

Condizioni generali

per i contratti di manutenzione Zehnder

1. Applicabilità

Le presenti disposizioni generali entrano in vigore con la firma del contratto di manutenzione da parte del contraente e di Zehnder. Con la firma, il contraente conferma di essere autorizzato a stipulare il contratto di manutenzione e, in particolare, di disporre di eventuali autorizzazioni necessarie da parte del proprietario dell'immobile, qualora il contraente non ne sia egli stesso il proprietario.

2. Prestazioni

Il contraente può scegliere tra diverse offerte. Per ogni apparecchio o modulo aggiuntivo * viene stipulato un contratto. Si applicano le condizioni descritte nell'offerta. Zehnder ha il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni e le prestazioni. In tal caso, Zehnder ne informa preventivamente il contraente. In caso di modifiche sostanziali alle prestazioni di Zehnder, il contraente può recedere dal contratto con Zehnder in via straordinaria. In assenza di opposizione da parte del contraente entro 30 giorni dalla comunicazione delle modifiche alle prestazioni, il contraente accetta le condizioni modificate. Zehnder si riserva il diritto di rifiutare contratti di manutenzione qualora l'impianto si trovi in condizioni tecniche non idonee e/o non sia accessibile o lo sia soltanto con difficoltà.

3. Erogazione dei servizi

Zehnder esegue i servizi una volta all'anno, a intervalli compresi tra 10 e 14 mesi, secondo i metodi di manutenzione riconosciuti. Zehnder tiene conto delle disposizioni di legge, delle norme applicabili e delle indicazioni contenute nel nostro regolamento sui prodotti. Salvo diversamente concordato nella descrizione delle prestazioni, Zehnder eroga i servizi dal lunedì al giovedì dalle 07:30 alle 12:00 e dalle 13:00 alle 17:00, il venerdì fino alle 16:30. Zehnder impiega tecnici qualificati e mette a disposizione gli utensili e gli strumenti di misura necessari per l'esecuzione dei servizi descritti.

4. Esclusioni dai servizi

I seguenti servizi sono esclusi dai pacchetti di manutenzione:

- Interventi di manutenzione dovuti a cause di forza maggiore, uso improprio o errato dell'impianto o degli impianti da parte del gestore, sovraccarico o atti vandalici, effetti di fuoco, acqua, rottura, gelo, corrosione, umidità, danni da sovratensione alle linee elettriche di alimentazione, danni causati dall'utente dell'apparecchiatura, nonché a causa di interruzioni di corrente o modifiche all'edificio;
- miglioramenti tecnici, eliminazione di punti deboli o modifiche all'impianto, anche qualora questi siano resi necessari da nuove normative o raccomandati o disposti dagli enti di controllo competenti;
- Lavori di manutenzione sulla linea di alimentazione elettrica;
- Trattamento superficiale di parti dell'impianto;
- Ristrutturazione o ammodernamento dell'impianto;
- Adeguamenti successivi della portata d'aria / misurazioni e modifiche tecniche;
- Lavori di manutenzione sui registri esterni di preriscaldamento e post-riscaldamento;
- Sostituzione / pulizia dei filtri delle valvole di ingresso e di uscita per il tipo di contratto Zehnder Care Basic, salvo in caso di opzione aggiuntiva selezionata secondo l'offerta (contattare il servizio di assistenza interno);
- Pulizia del sistema di tubazioni e di distribuzione dell'aria o pulizie speciali sull'apparecchio;
- Verifica dell'efficienza prestazionale dell'impianto;
- Zehnder non garantisce assistenza 24 ore su 24 / servizio di picchetto per gli apparecchi di ventilazione comfort;
- Tutti gli interventi in caso di mancato accesso all'impianto o all'apparecchio da parte di Zehnder.

5. Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi all'impianto, compresi quelli relativi al software di controllo che consente il funzionamento di routine, la manutenzione e le riparazioni, sono di proprietà di Zehnder. Zehnder ha il diritto di aggiornare il software di controllo. Ciò include la correzione di difetti e piccoli miglioramenti. Zehnder ha il diritto di installare dispositivi e / o software aggiuntivi e, se del caso, di collegarli ai dispositivi di assistenza Zehnder al fine di migliorare la funzionalità del software di controllo installato. I dispositivi aggiuntivi e/o un sistema di monitoraggio remoto, se forniti da Zehnder, e / o il software aggiuntivo rimangono di proprietà di Zehnder e possono essere disattivati o rimossi al termine del contratto di manutenzione. Zehnder ha il diritto di installare un sistema di monitoraggio remoto che le consenta di accedere al software di controllo per scaricare, utilizzare e aggiornare i dati, ottenere informazioni sulle interfacce e accedere ai registri.

6. Protezione dei dati

Nell'ambito della manutenzione, Zehnder può trattare i dati personali del contraente (ad es. nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, utilizzo delle offerte Zehnder, dati di utilizzo dell'apparecchio di ventilazione Zehnder ecc.) in conformità alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati. Con la firma del presente contratto di manutenzione, il contraente acconsente al trattamento di tali dati personali.

Qualora Zehnder, nell'ambito della prestazione dei servizi, tratti dati personali di altre persone (ad es. inquilini), il contraente si impegna a provvedere affinché le persone interessate siano informate del trattamento dei dati da parte di Zehnder e, se necessario, a ottenere i relativi consensi. Zehnder può richiedere in qualsiasi momento al contraente la presentazione delle relative prove.

7. Obblighi del contraente

Il contraente/gestore garantisce a Zehnder l'accesso a tutte le parti dell'impianto o degli impianti per l'esecuzione dei servizi negli orari di lavoro concordati e provvede affinché tutto sia liberamente accessibile. Il contraente informa Zehnder almeno 3 giorni prima della data prevista per l'intervento, in caso di demolizione, distruzione o messa fuori servizio a lungo termine dell'impianto; in quest'ultimo caso, si raccomanda di adottare misure contro i danni da fermo. Qualora

l'intervento non possa essere eseguito per cause non imputabili a Zehnder e in assenza di tempestiva informazione da parte del contraente, verrà addebitato un importo di CHF 155.- a copertura delle spese accessorie sostenute. Inoltre, il contraente comunica immediatamente a Zehnder eventuali danni di cui sia venuto a conoscenza, nonché eventuali modifiche delle condizioni operative. Il contraente è responsabile di eventuali installazioni di terzi. Qualora l'apparecchio indicato nel contratto di manutenzione venga sostituito o modificato in modo sostanziale, ciò deve essere comunicato a Zehnder.

Il contraente si impegna, in caso di cambio di proprietà (ad es. vendita) dell'immobile in cui è installato l'apparecchio di ventilazione Zehnder, a informare Zehnder della nuova situazione almeno 2 mesi prima del cambio di proprietà, al fine di definire le prestazioni esistenti e la successione legale. In caso di cambio di proprietà, Zehnder può, a propria discrezione, risolvere il contratto con un preavviso di due mesi alla fine del mese e richiedere una penale per la risoluzione anticipata.

8. Costo della manutenzione

a) Accordo di pagamento

A seconda del tipo di contratto, il prezzo di manutenzione comprende le prestazioni descritte, inclusi i tempi di spostamento e di manodopera. **I costi contrattuali devono essere versati in anticipo per ogni anno contrattuale.** Tutti i crediti di Zehnder nei confronti del contraente devono essere saldati per intero entro 30 giorni dall'emissione della fattura. In caso di ritardo nel pagamento, Zehnder ha il diritto di sospendere le prestazioni e di addebitare al contraente una commissione di sollecito.

b) Adeguamento del prezzo di manutenzione

Il prezzo contrattuale corrisponde ai costi in vigore al momento della stipula del contratto. Zehnder ha il diritto, dopo la stipula del contratto, di procedere ad adeguamenti di prezzo, in particolare in caso di aumento dei costi a carico della stessa Zehnder. Qualora il contraente si opponga a un adeguamento di prezzo successivo entro 30 giorni dalla relativa comunicazione da parte di Zehnder, gli spetta un diritto di recesso straordinario. Trascorso tale termine, l'adeguamento del prezzo si considera accettato da parte del contraente.

Il contraente è tenuto a sostenere le imposte e le tasse relative al presente contratto.

9. Responsabilità

La responsabilità di Zehnder è esclusa nella misura consentita dalla legge. Qualora il contraente, un suo incaricato o terzi eseguano lavori di qualsiasi natura sull'impianto o sugli impianti citati senza il previo consenso di Zehnder, quest'ultima declina ogni responsabilità. Al fine di garantire nuovamente la sicurezza e il funzionamento dell'impianto dopo un tale intervento, Zehnder può effettuare un'analisi dello stato a spese del contraente. Zehnder non risponde di guasti, fluttuazioni o variazioni che compromettano il funzionamento dell'impianto, indipendentemente dalla causa.

10. Difetti

Zehnder concede, in sostituzione della garanzia legale, una garanzia limitata sui lavori eseguiti ai sensi del presente contratto, a condizione che il contraente comunichi a Zehnder eventuali difetti entro dieci giorni dalla loro scoperta o, al più tardi, entro sei mesi dall'ultima prestazione fornita da Zehnder. Zehnder decide a propria discrezione in merito alle modalità di risoluzione del difetto. La garanzia si limita ai lavori eseguiti da Zehnder in ciascun caso. Sono esclusi da questa garanzia i cali di prestazione e simili che siano riconducibili alla normale usura o a difetti preesistenti, oppure che insorgano durante il periodo di mora del contraente fino al completo pagamento di tutti i crediti in sospeso di Zehnder. La garanzia decade in ogni caso, qualora il contraente faccia eseguire lavori sull'apparecchio da terzi o qualora, al momento della segnalazione di un difetto, il contratto di manutenzione stipulato con il contraente non sia più in vigore. Per il resto, la garanzia legale per i difetti è esplicitamente esclusa.

11. Durata del contratto

a) Durata minima del contratto a seconda della variante contrattuale scelta

- La durata minima del contratto Zehnder Care Basic è di 2 anni
- La durata minima del contratto Zehnder Care Comfort è di 2 anni
- La durata minima del contratto Zehnder Care Premium è di 2 anni, la durata massima è di 10 anni

b) Rinnovo

Tutti i contratti di manutenzione si rinnovano tacitamente di un anno, a meno che il cliente non si sia opposto per iscritto al rinnovo, rispettando un preavviso di due mesi.

12. Pezzi di ricambio / Materiali di consumo

Nell'ambito della manutenzione annuale, per tutti i tipi di contratto è incluso nel prezzo di manutenzione un set standard di filtri per il rispettivo apparecchio di ventilazione Zehnder. Altri filtri (ad es. filtri antipolline, filtri a carbone attivo o versioni speciali) non fanno parte del contratto di manutenzione, a meno che non siano stati espressamente inclusi nel contratto e indicati come opzione aggiuntiva al contratto stesso. I pezzi di ricambio e le parti soggette a usura, in particolare ventilatori, sensori, guarnizioni, componenti elettrici e materiali di consumo (ad eccezione dei set di filtri inclusi nel pacchetto di manutenzione), a seconda del tipo di contratto, non sono compresi nel prezzo della manutenzione. Per gli apparecchi per i quali non sono più disponibili pezzi di ricambio, Zehnder si riserva il diritto di rifiutare la stipula di un contratto di manutenzione.

13. Disposizioni finali

a) Divieto di cessione

Il contraente non è autorizzato a cedere il contratto a terzi senza il consenso di Zehnder.

b) Diritto applicabile

Gli accordi precedenti sono annullati con la stipula del presente contratto di manutenzione. Al presente contratto si applica esclusivamente il diritto svizzero.

c) Foro competente

Il foro competente per le controversie relative al presente contratto, compresa la sua validità, è Gränichen. Zehnder ha inoltre il diritto di adire le vie legali presso il domicilio del contraente.

* Fanno eccezione i contratti relativi alle box di ventilazione per appartamenti. In questo caso è possibile stipulare un contratto con più moduli.