

Conditions générales de vente et de livraison

Boutique en ligne de Zehnder Group Suisse SA



1. Généralités

- 1.1 La boutique en ligne est destinée aux consommateurs, c'est-à-dire aux personnes physiques qui agissent à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de leur activité professionnelle commerciale ou indépendante, ainsi qu'aux entrepreneurs, c'est-à-dire aux personnes physiques ou morales ou aux sociétés ayant la capacité juridique qui, lors de la conclusion d'un acte juridique, agissent dans l'exercice de leur activité professionnelle commerciale ou indépendante. Les consommateurs et les entrepreneurs sont collectivement appelés «clients». La boutique en ligne s'adresse aux clients domiciliés en Suisse.
- 1.2 Le partenaire contractuel est **Zehnder Group Suisse SA**
Moortalstrasse 3, 5722 Gränichen
- 1.3 En passant commande dans la boutique en ligne (shop.zehndergroup.com/ch) («boutique en ligne») de Zehnder Group Suisse SA («Zehnder»), le client accepte les présentes conditions générales de vente et de livraison («CGV»).
- 1.4 Les dérogations n'ont valeur légale que si elles sont confirmées par écrit par Zehnder.
- 1.5 Les conditions générales d'achat du client ne sont pas applicables. Elles ne s'appliquent pas non plus si elles ne font que compléter les présentes CGV, à moins que les parties n'en aient expressément convenu autrement par écrit, en indiquant la disposition concernée des présentes CGV à laquelle il doit être dérogé.
- 1.6 Les erreurs flagrantes, fautes de frappe ou de calcul n'engagent pas Zehnder.
- 1.7 Zehnder se réserve le droit de modifier les présentes CGV. La version des CGV en vigueur au moment de la commande fait foi.

2. Présentation des produits dans la boutique en ligne

- 2.1 La présentation des produits dans la boutique en ligne ne constitue pas une offre ferme, mais un catalogue de produits sans engagement. C'est une invitation pour les clients à passer des commandes fermes via la boutique en ligne. Des modifications de prix et de gamme sont possibles à tout moment.
- 2.2 Le client peut tout d'abord placer des produits dans le panier sans engagement et, avant d'envoyer la commande ferme, corriger à tout moment ses saisies en utilisant le bouton «Retour» de son navigateur ou les fonctionnalités prévues pour corriger le panier.

3. Commande

- 3.1 En cliquant sur un bouton de commande, le client passe une commande ferme pour les articles se trouvant dans le panier («commande»).
- 3.2 Après la transmission de la commande, le client reçoit automatiquement une confirmation de réception, qui acte que la commande a été reçue par Zehnder. La confirmation de réception ne constitue pas une acceptation de la commande.
- 3.3 Aucune quantité minimale de commande n'est applicable. Les commandes ne peuvent être passées que pour des quantités usuelles.
- 3.4 Zehnder peut, à tout moment et sans avoir à se justifier, refuser tout ou partie des commandes du client avant la conclusion du contrat conformément au point 4, notamment en cas de commandes inhabituelles. Le client est immédiatement informé du refus de la commande.

4. Conclusion du contrat

- 4.1 Le contrat est conclu au plus tôt lors de l'un des événements suivants :
 - 4.1.1 Zehnder envoie au client une déclaration d'acceptation par e-mail, ou
 - 4.1.2 les articles commandés sont partiellement ou entièrement envoyés au client. La livraison ultérieure d'une partie d'une même commande ne modifie pas la conclusion du contrat, rendue effective par la première livraison partielle.
- 4.2 Dans la mesure où un contrat selon le point 4.1 n'est pas conclu dans les 14 jours suivant la réception de la commande, le client n'est plus lié par sa commande.

5. Abonnement filtres

- 5.1 Sur les pages produits de la boutique en ligne, le client a la possibilité de s'abonner aux articles contenus dans sa commande («abonnement»). Pour ce faire, il lui suffit d'appuyer sur le bouton «S'abonner à l'article». Les articles auxquels le client souhaite s'abonner sont ajoutés dans son panier. Dans le panier, le client peut définir lui-même la périodicité de son abonnement. L'abonnement est possible pour tous les articles de la boutique de filtres. Les articles couverts par l'abonnement sont appelés «articles avec abonnement». Le contrat relatif aux articles avec abonnement est appelé «contrat d'abonnement». La conclusion de l'abonnement nécessite un compte client dans la boutique de filtres (aucun abonnement n'est possible pour les commandes passées en tant que visiteur).

- 5.2 Les dispositions supplémentaires suivantes s'appliquent au contrat d'abonnement. Sauf disposition plus spécifique convenues par écrit, les dispositions suivantes s'appliquent également au contrat d'abonnement.

5.3 Conclusion du contrat d'abonnement

- 5.3.1 Lorsque le client place l'article dans le panier en tant qu'article avec abonnement et qu'il appuie sur le bouton de commande, il fait une demande ferme de conclusion d'un contrat d'abonnement pour la quantité choisie d'articles avec abonnement.
- 5.3.2 Zehnder est en droit d'accepter la demande ferme de conclusion du contrat d'abonnement dans les 14 jours suivant la réception de la demande. Les points 3.2 à 3.4 des CGV s'appliquent de manière analogue.
- 5.3.3 Le contrat d'abonnement est conclu au plus tôt lorsque Zehnder envoie au client une déclaration d'acceptation par e-mail, ou lorsque la première livraison partielle ou intégrale des articles avec abonnement est envoyée au client. La livraison ultérieure d'une partie de la première livraison ne modifie pas la conclusion du contrat, rendue effective par cette première livraison partielle.

5.4 Obligations de prestation et délai de livraison

- 5.4.1 En vertu du contrat d'abonnement, Zehnder est tenue de livrer au client les articles avec abonnement à chaque fois que la périodicité de commande est échue, et ce en respectant le délai de livraison. La périodicité de commande est définie par le client lui-même et commence le jour de la conclusion du contrat d'abonnement.
- 5.4.2 Le délai de livraison commence le premier jour suivant la fin d'une période de commande et se termine après expiration d'une période de 12 jours.
- 5.4.3 Le client est tenu de s'acquitter de la rémunération prévue dans le contrat d'abonnement pour chaque livraison des articles avec abonnement.
- 5.4.4 En outre, le client est tenu de prendre en charge les frais de livraison et d'expédition dus au moment de chaque livraison des articles avec abonnement.

5.5 Réserve liée à l'approvisionnement

- 5.5.1 Zehnder est en droit de refuser une livraison spécifique d'articles avec abonnement dans le cadre du contrat d'abonnement, si (conditions cumulatives) :
 - (1) Zehnder a déjà conclu un contrat de réapprovisionnement correspondant avec un de ses fournisseurs au moment de la conclusion du contrat d'abonnement, dont l'exécution par le fournisseur aurait permis à Zehnder de livrer les articles avec abonnement au client conformément au contrat pendant le délai de livraison imparti,
 - (2) Mais le fournisseur engagé par le contrat de réapprovisionnement correspondant ne livre pas Zehnder ou ne livrera pas Zehnder à temps, dans la mesure où ce problème d'approvisionnement n'est pas seulement temporaire,
 - (3) Dans ce cas, Zehnder n'a pas à assumer l'absence de livraison par le fournisseur engagé par le contrat d'approvisionnement correspondant.
- 5.5.2 Si Zehnder peut prévoir que les articles avec abonnement ne pourront pas être livrés dans le délai de livraison convenu, Zehnder en informe immédiatement le client.
- 5.5.3 Dans la mesure où Zehnder refuse une livraison spécifique selon le point 5.5.1, le client est également exonéré de l'obligation de fournir des contreparties pour cette livraison. Les contreparties déjà fournies par le client pour cette livraison doivent être immédiatement remboursées au client par Zehnder.

5.6 Durée et résiliation

- 5.6.1 Le contrat d'abonnement est conclu pour une durée indéterminée. Il n'est pas soumis à une durée minimale.
- 5.6.2 Le client a le droit de résilier le contrat d'abonnement à tout moment, moyennant un préavis d'un mois.
- 5.6.3 Le client a le droit de résilier le contrat d'abonnement sans préavis s'il utilise son compte client pour déclarer la résiliation. Si la résiliation n'est notifiée que le jour de la date d'envoi prévue des articles avec abonnement ou ultérieurement, elle ne prend effet qu'après l'envoi et la réception de ces articles conformément au calendrier.
- 5.6.4 Zehnder est en droit de résilier le contrat d'abonnement à tout moment, moyennant un préavis de six mois.
- 5.6.5 Le droit de résiliation sans préavis pour motif grave est applicable.

6. Droit de rétractation

- 6.1 Si le client est un consommateur, il dispose d'un droit de rétractation conformément à l'information sur le droit de rétractation ci-dessous, que ce soit pour une commande ou un contrat d'abonnement (point 5 des CGV).
- 6.2 Si le client est entrepreneur, il ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

Information sur le droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat dans un délai de quatorze jours sans donner de motif. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez/a pris possession des articles. Si vous avez commandé plusieurs articles dans le cadre d'une seule commande et que ceux-ci sont livrés séparément, le délai de rétractation commence, par dérogation, le jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez/a pris possession du dernier article.

Dans la mesure où vous avez conclu un contrat d'abonnement (point 5 des CGV), vous avez également le droit de vous rétracter du contrat d'abonnement dans un délai de quatorze jours sans donner de motif. Dans le cas d'un contrat d'abonnement, le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où vous, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, avez/a pris possession du premier article.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous êtes tenu(e) de nous informer (Zehnder Group Suisse SA, Moortalstrasse 3, 5722 Gränichen, téléphone: 062 855 11 11, e-mail: info@zehnder-systems.ch) de votre décision de vous rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration sans ambiguïté (p. ex. une lettre envoyée par la poste ou un e-mail). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, qui n'est toutefois pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit réputé respecté, il vous suffit d'envoyer la notification relative à l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Conséquences de la rétractation

En cas de rétractation du présent contrat ou du contrat d'abonnement, nous sommes tenus de vous rembourser tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires occasionnés si vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode de livraison standard le plus économique que nous proposons), immédiatement et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu votre notification de rétractation du présent contrat ou du contrat d'abonnement. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu autrement avec vous; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement. Nous pouvons refuser le remboursement jusqu'à ce que nous ayons récupéré les articles ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les articles, la date retenue étant la première dans l'ordre chronologique. Vous devez nous renvoyer ou nous remettre les articles immédiatement et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où vous nous informez de votre décision de rétractation du présent contrat ou du contrat d'abonnement. Le délai est réputé respecté si vous renvoyez les articles avant l'expiration du délai de quatorze jours. Les frais directs de renvoi des articles sont à votre charge. Vous n'êtes tenu(e) de prendre en charge une éventuelle dépréciation des articles que si cette dépréciation est due à une manipulation des articles qui n'est pas nécessaire pour en vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement.

Fin de l'information sur le droit de rétractation

Modèle de formulaire de rétractation

Si vous souhaitez vous rétracter du contrat ou du contrat d'abonnement, veuillez remplir ce formulaire et nous le retourner.

- A Zehnder Group Suisse SA, Moortalstrasse 3, 5722 Gränichen, e-mail: info@zehnder-systems.ch
- Par la présente, je me rétracte/nous nous rétractons (*) du contrat que j'ai/nous avons (*) conclu pour l'achat des articles suivants:
- Commandés le (*) / Reçus le (*):
- Si vous avez conclu un contrat d'abonnement et que vous souhaitez également le résilier: par la présente, je me rétracte/nous nous rétractons également du contrat d'abonnement.
- Nom du consommateur/de la consommatrice:
- Adresse du consommateur/de la consommatrice:
- Signature du consommateur/de la consommatrice (uniquement en cas de communication par courrier):
- Date:

(*) Rayer la mention inutile.

7. Livraison

- 7.1 Zehnder effectue uniquement ses livraisons en expédiant les articles. Un enlèvement par le client est exclu.
- 7.2 La livraison est systématiquement effectuée par un livreur professionnel. Les conditions de livraison de chaque société de livraison s'appliquent.
- 7.3 La livraison s'effectue exclusivement en Suisse.
- 7.4 Zehnder fera ses meilleurs efforts pour respecter les délais de livraison indiqués. Les retards de livraison n'autorisent pas le client à résilier le contrat sans fixer un délai raisonnable.
- 7.5 Lorsque le client est un entrepreneur, le risque de perte ou de détérioration fortuite des articles commandés est transféré au client dès que Zehnder remet les articles à l'expéditeur, au transporteur ou à toute autre personne chargée d'effectuer la livraison.

8. Prix

- 8.1 Les prix s'entendent en francs suisses, la taxe sur la valeur ajoutée légalement exigible incluse.
- 8.2 Zehnder peut modifier les prix des produits de sa boutique en ligne à tout moment et sans préavis.
- 8.3 Les réductions sont indiquées à la fin du processus de commande.
- 8.4 Pour la livraison, Zehnder facture des frais de livraison et d'expédition:
 - 8.4.1 Dans le cas d'une commande individuelle, ils sont indiqués avant le passage de la commande.
 - 8.4.2 Pour les livraisons effectuées dans le cadre d'un contrat d'abonnement, les frais de livraison et d'expédition sont indiqués lors de la conclusion du contrat d'abonnement et, si des modifications interviennent par la suite, lors de la notification de la livraison au plus tard.

9. Conditions de paiement

- 9.1 Le client a le choix entre le paiement par carte bancaire (Mastercard ou Visa), par Twint ou sur facture. Les conditions du prestataire de services de paiement choisi s'appliquent pleinement.
 - 9.1.1 Carte bancaire: lors du processus de commande, le client indique les données de sa carte bancaire. La carte bancaire sera débitée après l'envoi des articles.
 - 9.1.2 Sur facture: en cas de paiement sur facture, la facture est envoyée au client à l'adresse indiquée ou enregistrée dans le portail client. Le montant de la facture est dû 30 jours après réception de la facture et des articles. Le montant de la facture doit être réglé par virement sur le compte bancaire indiqué sur la facture. Zehnder peut conditionner la possibilité d'achat sur facture aux résultats d'une enquête de solvabilité du client.

10. Compensation et droit de rétention

Si le client est un entrepreneur, il n'est autorisé à revendiquer une compensation ou à faire valoir des droits de rétention que dans la mesure où sa prétention est incontestée, en état d'être jugée ou constatée comme étant échue et exécutoire. Il ne peut en outre faire valoir un droit de rétention que si sa contreprétention repose sur la même relation contractuelle.

11. Réserve de propriété

- 11.1 Zehnder se réserve la propriété des articles jusqu'au paiement intégral par le client. Zehnder est autorisée à faire inscrire la réserve de propriété dans le registre correspondant.
- 11.2 Si le client est un entrepreneur, les conditions suivantes s'appliquent également:
 - 11.2.1 Zehnder se réserve la propriété des articles jusqu'à ce que le client ait honoré tous ses engagements dans le cadre de la relation commerciale.
 - 11.2.2 Le client est autorisé à revendre les articles sous réserve de propriété dans le cadre de la marche ordinaire de ses affaires. En cas de revente, le client cède d'ores et déjà à Zehnder la créance sur son acheteur résultant de la revente, à hauteur du montant facturé par Zehnder pour les articles sous réserve de propriété (plus la TVA, si elle a été facturée). Le client reste autorisé à recouvrer la créance, à moins que cette autorisation ne soit révoquée. Zehnder ne révoquera l'autorisation de recouvrement que si le client est en retard dans le paiement de la créance due.
 - 11.2.3 Si les articles sous réserve de propriété sont combinés, transformés ou mélangés de manière indissociable avec d'autres objets qui ne sont pas la propriété de Zehnder, Zehnder acquiert la copropriété du nouvel objet, à hauteur de la valeur des articles

Conditions générales de vente et de livraison

Boutique en ligne de Zehnder Group Suisse SA



sous réserve de propriété (prix de vente, plus la TVA, le cas échéant) par rapport à celle des autres objets combinés, transformés ou mélangés au moment de la combinaison, de la transformation ou du mélange. Si la combinaison, la transformation ou le mélange avec des objets appartenant au client a lieu de sorte que le produit du client est considéré comme le produit principal, le client transfère à Zehnder une part de copropriété. Le client conserve gratuitement pour Zehnder la propriété exclusive ou la copropriété ainsi créée.

11.3 Pour plus de clarté, il est précisé que Zehnder est en droit de transférer les droits de garantie selon le présent point 11 à des tiers.

12. Garantie

12.1 Si le client est un consommateur, Zehnder est responsable des défauts en ce qui concerne la vente d'articles neufs, conformément aux dispositions légales. Si le client subit un dommage en raison d'un défaut issu d'une faute, les dispositions du point 13 s'appliquent à toute demande de dommages et intérêts.

12.2 Si le client est un entrepreneur, les actions en garantie pour défauts résultant de la livraison de biens nouvellement fabriqués sont prescrites dans un délai d'un an à compter du transfert des risques, sans préjudice d'éventuels délais de prescription légaux différents pour le droit de recours. Si le client est un entrepreneur, la mise en conformité ultérieure en cas de livraison d'articles neufs peut se faire, à la discrétion de Zehnder, par l'élimination du défaut ou par la livraison de nouveaux articles. Les restrictions prévues au point 12.2, phrases 1, 2, ne s'appliquent pas si un défaut a été causé ou dissimulé intentionnellement ou par négligence grave, ou si un défaut dû à une simple négligence entraîne une atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé.

12.3 Dans la mesure où le client est un entrepreneur et un commerçant, l'obligation de contrôle et de réclamation prévue à l'article 201 du Code des obligations s'applique. Dans la mesure où le client ne procède pas à la notification immédiate qui y est prévue, les articles sont considérés comme acceptés. La première phrase ne s'applique pas si le défaut n'était pas détectable lors du contrôle, ou si Zehnder a dissimulé le défaut de manière dolosive.

13. Limitations de responsabilité

13.1 Zehnder est responsable, conformément aux dispositions légales, des demandes de dommages et intérêts en cas d'atteinte par négligence à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, en cas de prise en charge d'une garantie ou de problème d'approvisionnement, ainsi que dans le cas d'une responsabilité légale obligatoire, notamment en vertu de la loi suisse sur la responsabilité du fait des produits.

13.2 Sont exclues toutes les prétentions du client concernant la réparation de dommages qui ne sont pas survenus du fait de la commande elle-même, qu'il s'agisse par exemple de l'indemnisation de pertes de production, pertes d'exploitation, pertes de commandes, pertes de gain, des prétentions de tiers ou de l'indemnisation de dommages indirects et consécutifs, quel que soit le fondement juridique desdites prétentions. La responsabilité globale de Zehnder résultant du ou en lien avec le contrat ou résultant de ou en lien avec sa mauvaise exécution est limitée au prix payé par le client pour la commande passée.

13.3 Zehnder est responsable, conformément aux dispositions ci-dessus, aussi bien de ses propres actes que de ceux de ses entités et de ses agents mandatés.

13.4 Toute autre responsabilité est exclue. Dans la mesure où la responsabilité est exclue ou limitée, cela vaut également pour la responsabilité personnelle des personnels ou des agents mandatés de Zehnder.

14. Protection des données

Zehnder traite les données à caractère personnel du client en conformité avec les dispositions légales applicables en matière de protection des données. La déclaration de protection des données de Zehnder peut être consultée à l'adresse <https://www.zehnder-systems.ch/fr/common/declaration-relative-a-la-protection-des-donnees>

15. Attribution de compétence et droit applicable

15.1 Les présentes CGV ainsi que les contrats et relations juridiques établis entre Zehnder et le client sont exclusivement soumis au droit suisse. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) et les règles de conflit de lois du droit international privé sont expressément exclus.

15.2 Les juridictions compétentes de Aarau, en Suisse, sont exclusivement compétentes.

Gränichen, janvier 2024

Zehnder Group Suisse SA
Moortalstrasse 3, 5722 Gränichen
T +41 62 855 11 11

www.zehnder-systems.ch · info@zehnder-systems.ch