



zehnder

- Corps de chauffe design ■ Ventilation de confort
- Plafonds chauffants et rafraîchissants ■ Purification d'air industrielle

Où puis-je trouver le numéro de série de mon appareil de ventilation?

Guide rapide

always the best climate

Voici comment trouver rapidement les informations relatives à votre système.

La désignation du type d'appareil et le numéro de série permettent à notre équipe de service après-vente d'identifier votre ventilation. La plaque d'identification est apposée à des endroits différents selon l'appareil de ventilation. Vous trouverez ici l'emplacement où se trouvent les numéros sur votre appareil.

| | |
|---|--------|
| ComfoAir G90/G91 | Page 3 |
| ComfoAir 180 | Page 3 |
| ComfoAir 200 | Page 4 |
| ComfoAir 350 | Page 4 |
| ComfoAir 500 | Page 5 |
| ComfoAir 550 | Page 5 |
| ComfoAir Q 350 / 450 / 600 | Page 6 |
| ComfoAir SL 220 | Page 6 |
| ComfoAir SL 330 | Page 7 |
| ComfoSpot 50 | Page 7 |
| ComfoAir 70 | Page 8 |
| ComfoBox | Page 8 |
| Informations concernant les nouveaux appareils de ventilation | Page 9 |



ComfoAir G90/G91

La plaque d'identification est apposée en bas, au centre de la façade du boîtier.

La désignation du type d'appareil (1) se trouve en haut à gauche sur la plaque d'identification. Le numéro de série (2) figure après l'indication «CODENR.».



ComfoAir 180

La plaque d'identification est apposée en bas, au centre du fond du boîtier.

La désignation du type d'appareil (1) se trouve en haut à droite sur la plaque d'identification. Le numéro de série figure en deuxième position sous le logo Zehnder.



Où puis-je trouver le numéro de série de mon appareil de ventilation?



ComfoAir 200

Selon la version de l'appareil, la plaque d'identification est apposée sur le côté gauche ou droit du boîtier.

La désignation du type d'appareil (1) se trouve en haut à droite sur la plaque d'identification. Le numéro de série (2) figure en deuxième position sous le logo Zehnder.



ComfoAir 500

La plaque d'identification est apposée tout devant, en haut, au centre du couvercle du boîtier.

La désignation du type d'appareil (1) se trouve en haut à droite sur la plaque d'identification. Le numéro de série (2) figure en deuxième position sous le logo Zehnder.



ComfoAir 350

La plaque d'identification est apposée devant, en haut, au centre du boîtier.

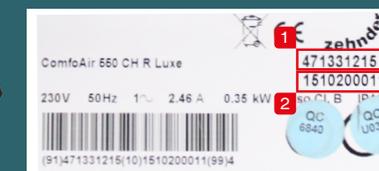
La désignation du type d'appareil (1) se trouve en haut à droite sur la plaque d'identification. Le numéro de série (2) figure en deuxième position sous le logo Zehnder.



ComfoAir 550

La plaque d'identification est apposée en bas, au centre du fond du boîtier.

La désignation du type d'appareil (1) se trouve en haut à droite sur la plaque d'identification. Le numéro de série (2) figure en deuxième position sous le logo Zehnder.



Où puis-je trouver le numéro de série de mon appareil de ventilation?



ComfoAir Q 350 / 450 / 600

La plaque d'identification est apposée en haut de l'appareil, sous le cache gris (ouvrir le clapet noir, puis le cache).

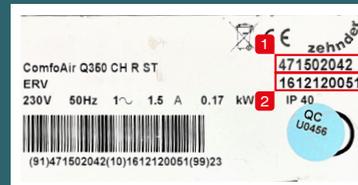
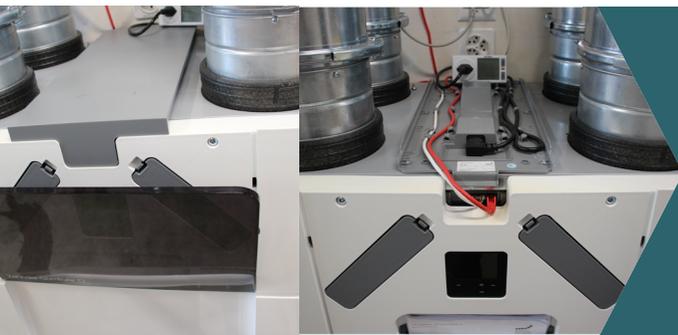
La désignation du type d'appareil (1) se trouve en haut à droite sur la plaque d'identification. Le numéro de série (2) figure en deuxième position sous le logo Zehnder.



ComfoAir SL 330

La plaque d'identification est apposée tout devant, en haut, au centre du couvercle du boîtier.

La désignation du type d'appareil (1) se trouve en haut à droite sur la plaque d'identification. Le numéro de série (2) figure en deuxième position sous le logo Zehnder.



ComfoAir SL 220

La plaque d'identification est apposée en haut à gauche du boîtier.

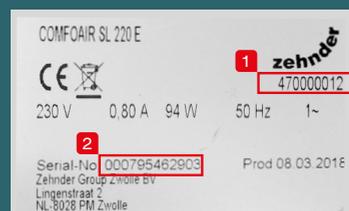
La désignation du type d'appareil (1) se trouve en haut à droite sur la plaque d'identification. Le numéro de série (2) figure en bas à gauche, après l'indication «Serial-No.».



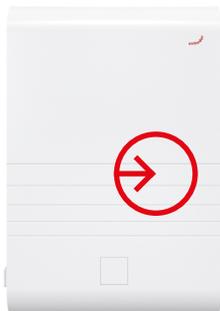
ComfoSpot 50

La plaque d'identification est située dans le boîtier, il faut démonter la façade.

La désignation du type d'appareil (1) se trouve en haut à droite sur la plaque d'identification, sous le logo Zehnder. Le numéro de série (2) figure après l'indication «Serial-No.».



Où puis-je trouver le numéro de série de mon appareil de ventilation?



ComfoAir 70

La plaque d'identification est apposée derrière le cache.

La désignation du type d'appareil ne figure pas sur la plaque d'identification, la désignation est ComfoAir 70. Le numéro de série (2) figure après l'indication «Serien-Nummer:».



ComfoBox

La plaque d'identification est apposée sur le côté gauche du boîtier.

La désignation du type d'appareil (1) se trouve en haut à droite sur la plaque d'identification. Le numéro de série (2) figure après l'indication «Article Nr.».



Où puis-je trouver le numéro de série de mon appareil de ventilation?

Possédez-vous un appareil de ventilation de dernière génération?

Nos nouveaux appareils de ventilation sont désormais munis d'un autocollant sur lequel le numéro de série est facilement repérable. La position de l'autocollant sur l'appareil de ventilation est la même que pour les anciens autocollants.

Congratulations on your healthy indoor climate!

zehnder

This product will supply your home with fresh air



Scan for registration and product information

Serial number

1509040021

Cannot scan?
product-registration.zehnder-systems.com

Bon à savoir



Vous trouverez ici les réponses à vos questions!

Portail SAV (seulement en allemand) zehnder-systems-ch.zendesk.com
Hotline SAV **Tel. 062 855 12 88**

Assistance pour toutes les questions techniques concernant votre appareil de ventilation. Postez votre demande sur notre portail SAV ou demandez de l'aide via notre hotline.

Hotline / Service d'astreinte pompes à chaleur **Tel. 062 855 12 95**

En dehors des heures ouvrables, vous pouvez nous joindre de la manière suivante:

Du lundi au jeudi de 17h00 à 22h00
 Vendredi de 16h30 à 22h00
 Samedi / dimanche de 07h30 à 22h00

Filtres de rechange ch.zehnder-filtershop.com/fr

Commandez facilement les filtres de rechange pour votre appareil de ventilation via notre boutique de filtres.

FAQ www.zehnder-systems.ch/fr/ventilation-de-confort

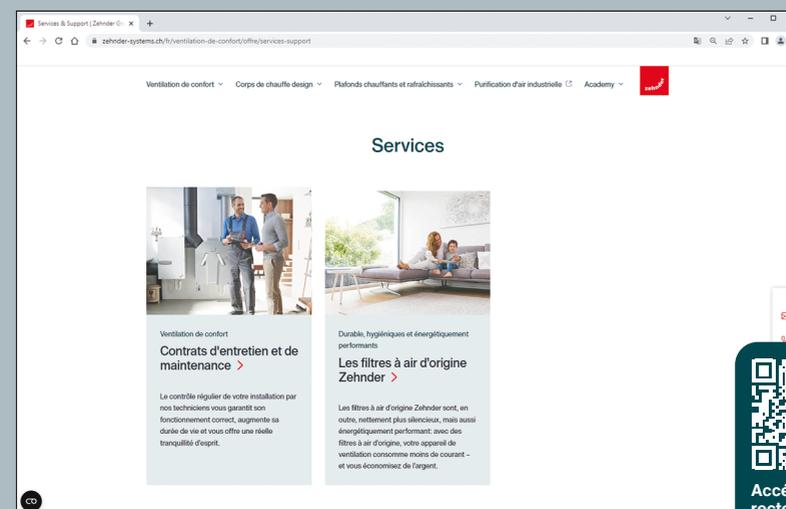
Vous trouverez ici les réponses aux questions générales sur les systèmes de ventilation de confort et sur votre appareil de ventilation tout confort.

Conseil (seulement en allemand)

zehnder-systems-ch.zendesk.com

Vous avez des questions sur notre offre d'entretien, vous souhaitez obtenir un devis pour un nettoyage de votre système ou simplement réserver une première inspection? Le site web ou le portail SAV en ligne de Zehnder vous permet de nous contacter facilement et de nous faire part de votre demande en toute simplicité. Et n'oubliez pas: plus nous recevons d'informations sur votre appareil et votre demande, plus nous pouvons vous aider précisément.

Zehnder Zendesk – pour trouver rapidement de l'aide en ligne!



Accédez directement au portail SAV

Zehnder Group Suisse SA
Moortalstrasse 3 ■ 5722 Gränichen ■ Suisse
info@zehnder-systems.ch ■ www.zehnder-systems.ch



Scan & Save:
Tous les
contacts en un
coup d'œil