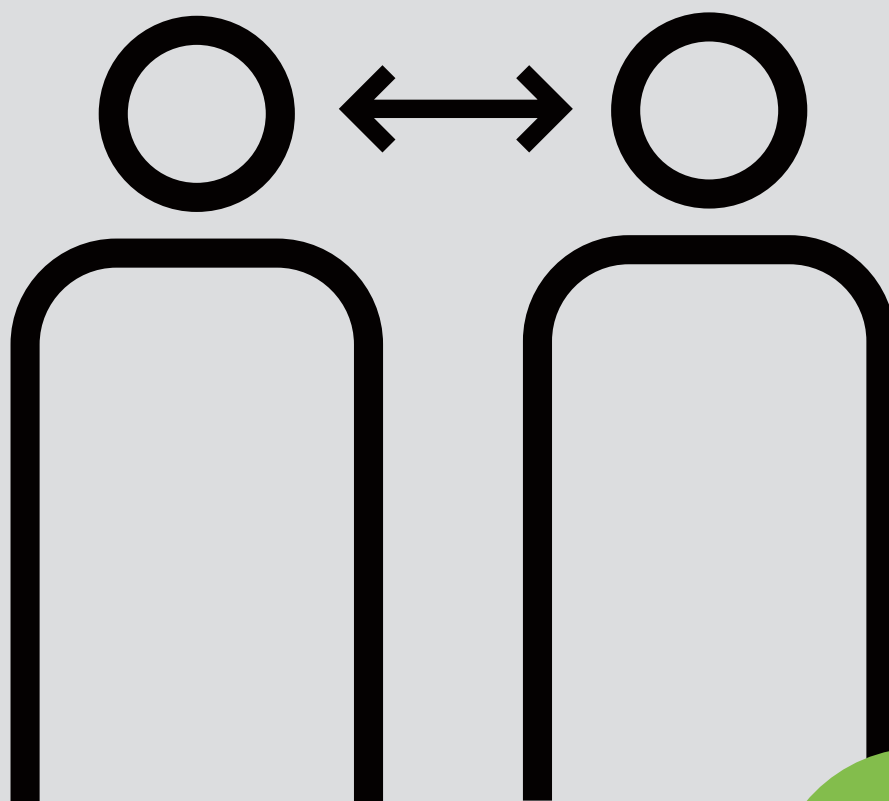




Direttiva-ICS/FSIB Coronavirus



***> I lavori di manutenzione sono sicuri
se si tengono le distanze!***

ICS/FSIB applica alla lettera le istruzioni dell'Ufficio federale della sanità pubblica UFSP – Così ci proteggiamo

I lavori di manutenzione sono sicuri se si tengono le distanze!

Attenersi alla seguente direttiva è importante per proteggere i collaboratori e i clienti dal coronavirus, proseguendo nel contempo con le attività di assistenza.

Le imprese di assistenza e manutenzione attribuiscono la massima priorità alla salute di collaboratori e clienti. Sono consapevoli delle proprie responsabilità nei confronti di entrambi. Ma è altrettanto importante non interrompere l'attività economica, per quanto possibile.

ImmoClima Svizzera ritiene che sia possibile svolgere il servizio di manutenzione, messa in servizio o riparazione dei guasti nel rispetto delle raccomandazioni emanate dall'Ufficio federale della sanità pubblica UFSP.

Diamo per inteso che i collaboratori devono attenersi alle norme igieniche e di distanza durante lo svolgimento del lavoro e nella vita privata, allo scopo di contenere la diffusione del coronavirus e proteggere le persone appartenenti alle categorie a rischio.

Un manutentore è esposto a un rischio maggiore durante un intervento?

La sicurezza dei collaboratori è la nostra massima priorità. Le operazioni svolte da un manutentore non lo espongono necessariamente a un pericolo di contagio maggiore di quanto accada nella sfera privata.

L'esposizione per i manutentori non è quindi più critica di prima, a condizione che essi si attengano alle misure indicate dall'UFSP.

In realtà il manutentore ha un grosso vantaggio, perché si sposta con la propria vettura e svolge generalmente da solo il lavoro nel locale della caldaia. Anche durante il viaggio di ritorno è da solo nella propria auto. In sostanza, il suo rischio di contagio è decisamente inferiore a quello di molte altre professioni.

I manutentori e nello specifico le «persone particolarmente a rischio» non sono quindi considerati esposti a un «maggior rischio di contagio sul posto di lavoro». Adottando le precauzioni illustrate, i manutentori non sono esposti a un maggior rischio di contagio.

Quali sono le situazioni critiche?

Lo svolgimento esatto dell'interazione con il cliente in loco è organizzato diversamente da ogni singola ditta: può esservi un contatto personale con la clientela (tenendo una distanza di 2 metri) oppure l'accesso all'impianto di riscaldamento può essere concordato anticipatamente al telefono (accesso senza la presenza del cliente).

La situazione critica si verifica al momento di salutare il cliente o di acciacciarsi. In tale occasione è importante **mantenere una distanza di 2 metri**

sia quando si entra nell'edificio che quando si segue il cliente fino al locale della caldaia.

Se il cliente desidera presenziare al lavoro, il manutentore deve invitarlo ad allontanarsi e a lasciarlo lavorare da solo. La distanza di 2 metri deve essere mantenuta anche durante l'interazione al termine del lavoro.

È necessaria la firma sul verbale di intervento?

La clientela viene informata personalmente o al telefono in merito ai lavori svolti. Il manutentore può chiudere il verbale con il consenso del cliente. Rinunciamo temporaneamente alla firma del cliente per ottemperare alle norme igieniche. Il manutentore annota questa deroga sul verbale di intervento.

Posso rifiutare un intervento perché temo il contagio?

Il manutentore è responsabile della sua sicurezza personale immediata mentre svolge il proprio lavoro quotidiano.

Se dovesse accorgersi che il cliente versa in uno stato di salute non ottimale, deve interrompere il servizio.

Per approfondire: Ufficio federale della sanità pubblica UFSP – [Così ci proteggiamo](#)
ImmoClima Informativaclienti coronavirus
ImmoClima Manutentore coronavirus



ImmoClima
Svizzera

Associazione svizzera di produttori e fornitori di sistemi di riscaldamento, ventilazione e climatizzazione

Rötzmattweg 51 | CH-4600 Olten | Telefono +41 (0)62 205 10 66 | Fax +41 (0)62 205 10 69
E-Mail: info@gebaeudeklima-schweiz.ch | Web: www.gebaeudeklima-schweiz.ch



Holzfeuerungen Schweiz

Holzfeuerungen Schweiz

Rötzmattweg 51 | 4600 Olten | Telefono 062 205 10 68
info@sfi-holzfeuerungen.ch | www.sfi-holzfeuerungen.ch