

Ai nostri clienti e partner commerciali

Gränichen, 1° dicembre 2021

COVID-19, Coronavirus Informazione n. 12 / 1° dicembre 2021

Gentili signore, egregi signori,
stimati partner commerciali,

la votazione sulla legge COVID-19 è stata approvata da una larga maggioranza dei votanti lo scorso fine settimana. Questo è un forte riconoscimento dell'operato della Confederazione e dei Cantoni in questo difficile periodo pandemico. Qualunque sarà l'aspetto del prossimo futuro, siamo tutti fortemente colpiti da questa pandemia, sia nella nostra vita privata che nella nostra vita professionale quotidiana, e tutti desideriamo che finisca al più presto.

Zehnder Group Svizzera SA si assume la propria responsabilità nei confronti di clienti e collaboratori e si attiene alle misure previste dal Consiglio federale. Di seguito vi informiamo sulla situazione di Zehnder:

- l'obbligo del certificato vige per i corsi di formazione all'interno della Zehnder Academy, per le visite nello showroom/nell'esposizione e in generale per le visite dei fornitori, gli eventi per i clienti e nell'area aziendale Zehnder Group a Gränichen.
Le visite allo showroom possono essere effettuate solo su base limitata e previo accordo telefonico. Vi ringraziamo per la comprensione.
- Tutti i visitatori e i partecipanti ai corsi devono identificarsi alla reception. Il certificato è valido solo se corredato dei documenti d'identità corrispondenti.
- Per tutti i visitatori e i collaboratori resta in vigore l'obbligo di indossare la mascherina all'interno degli edifici e nell'area aziendale di Gränichen. Le aree interessate devono essere provviste dei cartelli corrispondenti.
- Ospiti e collaboratori sono inoltre tenuti a rispettare il distanziamento sociale e le misure igieniche.
- Laddove possibile, i collaboratori Zehnder lavorano da casa. La reperibilità è garantita in ogni momento. Le informazioni di contatto sono disponibili sul nostro sito web www.zehnder-systems.ch alla voce Contatto e servizio, oppure potete contattarci al numero principale 062 855 11 11.
- Si continuano a effettuare i test Covid settimanali per i collaboratori.
- Le visite dei clienti, gli interventi di assistenza e di messa in funzione vengono offerti ed effettuati dai collaboratori Zehnder rispettando le misure di sicurezza necessarie.
- Come molte altre aziende in Svizzera, ci troviamo di fronte a difficoltà di approvvigionamento di materie prime e prodotti primari. Attualmente non è possibile prevedere quando questa situazione migliorerà.

- Le difficoltà di approvvigionamento a livello mondiale determinano anche in Svizzera tempi d'attesa più lunghi, difficoltà di pianificazione e aumenti dei prezzi. Purtroppo non potremo rispettare sempre la data di consegna confermata ed è estremamente difficile fissare una data vincolante. Tutto ciò può causare ritardi nel completamento del progetto di costruzione e di questo ci scusiamo.
- Ci impegniamo a informarvi in modo proattivo, per quanto possibile, sui rinvii di consegna, al fine di garantire una pianificazione più accurata possibile.
- Per i casi urgenti si prega di contattare il nostro collaboratore commerciale competente. Ci adopereremo in ogni modo per dare priorità alla vostra richiesta.

Siamo consapevoli che anche le vostre attività possono essere gravemente colpite da questa spiacevole situazione di consegna. Chiediamo la vostra comprensione e pazienza per questa situazione straordinaria.

Siamo convinti che le misure prese a Gränichen ci permetteranno di fare il meglio per i nostri clienti e collaboratori in questa situazione straordinaria. Zehnder Group Svizzera SA si atterrà anche in futuro alle istruzioni della Confederazione e dei Cantoni. Zehnder Group Svizzera SA si riserva la facoltà di introdurre o adeguare le misure corrispondenti in qualsiasi momento.

Vi ringraziamo per la vostra comprensione e fiducia e vi auguriamo di trascorrere le feste natalizie in modo sereno. Rimanete in salute.

Cordiali saluti,
Zehnder Group Svizzera SA



Christoph Strahm
Amministratore
Diretto +41 62 855 14 00
christoph.strahm@zehndergroup.com



Vaios Doukas
Responsabile vendite ventilazione comfort
Diretto +41 79 328 29 65
vaios.doukas@zehndergroup.com



Rolf Ulmann
Responsabile vendite corpi riscaldanti
Diretto +41 79 218 91 61
rolf.ulmann@zehndergroup.com