

Ai nostri clienti e partner commerciali

Gränichen, 21 ottobre 2020

## **COVID-19, Coronavirus Informazione n. 7 / 21 ottobre 2020**

Gentili signore, egregi signori,  
stimati partner commerciali,

come avrete appreso dai media, il numero di casi sta crescendo in modo esponenziale e ha spinto la Confederazione e i Cantoni a inasprire di nuovo le misure generali contro il coronavirus. Non è facile trovare il giusto equilibrio per contenere la pandemia e proteggere la salute della popolazione e, allo stesso tempo, garantire la vita sociale e un'economia ordinata.

Noi di Zehnder siamo consapevoli dei rischi che il virus Covid 19 comporta e poniamo la salute dei nostri clienti e collaboratori al primo posto.

- Le misure adottate da Zehnder si orientano alle prescrizioni dell'UFSP e devono essere scrupolosamente rispettate.
- Nell'intera area di Zehnder Group vige l'obbligo di indossare la mascherina per tutti i visitatori.
- Lo showroom è chiuso ai visitatori privati da oggi fino a nuovo ordine.
- La Zehnder Academy rimane aperta e i corsi di formazione verranno tenuti per un massimo di 8 persone.
- Il nostro servizio vendite esterno rimane attivo e le visite ai clienti proseguono, tuttavia indossando sempre una mascherina e rinunciando in ogni caso a strette di mano.
- Anche gli interventi di assistenza proseguono, indossando sempre una mascherina quando possibile.
- Ci appelliamo al senso di responsabilità dei nostri clienti e chiediamo di annullare gli interventi di assistenza in caso di sintomi di malattia.
- Laddove possibile, i collaboratori Zehnder lavorano da casa. La reperibilità è garantita in ogni momento. Le informazioni di contatto sono disponibili sul nostro sito web [www.zehnder-systems.ch](http://www.zehnder-systems.ch) alla voce Contatto e servizio, oppure potete contattarci al numero principale 062 855 11 11.
- Al momento l'attività produttiva procede senza limitazioni, la consegna dei prodotti è garantita e non vi sono difficoltà.

Anche se la pandemia si è nuovamente intensificata negli ultimi giorni e settimane, riteniamo di fondamentale importanza proseguire le attività aziendali nel modo più ordinato possibile tenuto conto delle circostanze e nel rispetto delle necessarie misure di protezione.

Grazie per la vostra fiducia. Rimanete in salute.

Cordiali saluti  
Zehnder Group Svizzera SA



**Christoph Strahm**  
Amministratore

Diretto +41 62 855 14 00  
[christoph.strahm@zehndergroup.com](mailto:christoph.strahm@zehndergroup.com)



**Vaios Doukas**  
Responsabile vendite ventilazione  
comfort

Diretto +41 79 328 29 65  
[vaios.doukas@zehndergroup.com](mailto:vaios.doukas@zehndergroup.com)



**Rolf Ulmann**  
Responsabile vendite corpi  
riscaldanti

Diretto +41 79 218 91 61  
[rolf.ulmann@zehndergroup.com](mailto:rolf.ulmann@zehndergroup.com)