

A l'attention de nos clients et partenaires
commerciaux

Gränichen, le 1^{er} mars 2022

Coronavirus, COVID-19 Information n° 14 / 1er mars 2022

Madame, Monsieur,
Chers partenaires commerciaux,

Le pic de la pandémie semble être dépassé. Malgré tout, le nombre de cas reste élevé. Bien que le variant Omicron du virus se soit avéré très contagieux, ses conséquences sur la santé des personnes infectées sont nettement moins graves. La Confédération et les cantons ont levé la plupart des mesures sanitaires liées au coronavirus. Avec le printemps, la normalité revient. Néanmoins, le virus, ses dangers et son impact sur la société doivent continuer à faire l'objet de la plus grande attention.

Zehnder Group Suisse SA assume ses responsabilités à l'égard de sa clientèle et de son personnel et applique les mesures fédérales et cantonales. Nous vous informons ci-dessous de la situation actuelle chez Zehnder:

- Les visiteuses et visiteurs ainsi que les collaboratrices et collaborateurs sont toujours tenus de respecter les mesures de distanciation sociale et d'hygiène.
- Le hall d'exposition de Gränichen est désormais ouvert aux particuliers **sur** rendez-vous.
- Les cours à la Zehnder Academy auront lieu comme prévu.
- Pour les cours au sein de la Zehnder Academy, le port du masque est obligatoire partout où les distances nécessaires ne peuvent être respectées.
- Les participants sont invités à rejoindre directement l'Academy. Le chemin pour s'y rendre est indiqué par des panneaux.
- Les collaboratrices et collaborateurs de Zehnder sont tenus de rester en télétravail, dans la mesure où cela est possible et en accord avec leurs supérieurs.
- Ils restent joignables à tout moment. Vous pouvez trouver les coordonnées de vos interlocuteurs sur notre site web www.zehnder-systems.ch, à la rubrique Contact et Services, ou en nous contactant au 062 855 11 11.
- Les visites chez les clients, les interventions de service après-vente et les mises en service par le personnel de Zehnder sont proposées et réalisées dans leur intégralité, dans le respect des mesures de distanciation sociale.
- Malheureusement, les problèmes de livraison liés à la pandémie sont toujours d'actualité.
- Nous faisons tout notre possible pour vous informer de manière proactive des modifications de délai. Il est pour le moment extrêmement difficile pour nous de planifier des échéances fixes et définitives. Nous vous remercions de votre compréhension.
- En cas d'urgence, veuillez prendre contact avec notre personnel de vente compétent. Nous nous efforcerons de donner la priorité à votre demande.

Nous sommes heureux de voir une lumière au bout du tunnel de la pandémie et espérons beaucoup que ce début de normalité pourra se maintenir à l'automne et l'hiver prochains.

A l'avenir, Zehnder Group Suisse SA continuera de se conformer aux directives fédérales et cantonales. L'entreprise se réserve le droit d'introduire à tout moment des mesures appropriées ou de les adapter.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance, et vous souhaitons un printemps radieux. Prenez soin de vous.

Avec nos meilleures salutations,
Zehnder Group Suisse SA



Christoph Strahm

Directeur général

Corps de chauffe

Ligne directe +41 62 855 14 00

christoph.strahm@zehndergroup.com



Vaios Doukas

Directeur des ventes Systèmes de ventilation de confort

Ligne directe +41 79 328 29 65

vaios.doukas@zehndergroup.com



Rolf Ulmann

Directeur des ventes

Ligne directe +41 79 218 91 61

rolf.ulmann@zehndergroup.com