

A l'attention de nos clients et partenaires
commerciaux

Gränichen, le 6 janvier 2022

Coronavirus, COVID-19 Information n° 13 / 6 janvier 2022

Madame, Monsieur,
Chers partenaires commerciaux,

La pandémie continue de nous tenir en haleine en ce début d'année. Le variant Omicron du coronavirus est arrivé en Suisse. Le nombre de cas recensés n'a jamais été aussi élevé. Heureusement, si ce variant du virus est très contagieux, les symptômes de la maladie semblent néanmoins être plus légers et les capacités des services de réanimation sont actuellement à la hauteur des besoins.

Reste l'incertitude quant à l'évolution de la pandémie et à la durée de son impact sur notre quotidien.

Zehnder Group Suisse SA assume ses responsabilités à l'égard de ses clientes et clients et de ses collaboratrices et collaborateurs et met en œuvre les mesures fédérales et cantonales. Nous vous informons ci-dessous de la situation actuelle chez Zehnder:

- Le hall d'exposition de Gränichen est fermé jusqu'à nouvel ordre pour les particuliers. En fonction de l'évolution de la situation, nous vous informerons de sa réouverture.
- Les cours à la Zehnder Academy auront lieu comme prévu.
- Pour les cours à la Zehnder Academy, la règle dite des 2G (personne vaccinée/guérie depuis moins de 4 mois ou vaccinée/guérie et présentant un test négatif) s'applique, et le port du masque est obligatoire.
- Les certificats ne sont valables que sur présentation d'une pièce d'identité correspondante.
- Les participants aux cours sont invités à se regrouper directement dans l'Academy. Le chemin pour s'y rendre est indiqué par des panneaux.
- Dans la mesure du possible, les collaboratrices et collaborateurs de Zehnder sont en télétravail. Ils restent joignables à tout moment. Vous pouvez trouver les coordonnées de vos interlocuteurs sur notre site web www.zehnder-systems.ch, à la rubrique Contact et Services, ou en nous contactant au 062 855 11 11.
- Les visites chez les clients, les interventions de service après-vente et les mises en service par les collaboratrices et collaborateurs de Zehnder sont proposées et réalisées dans leur intégralité en respectant les mesures de sécurité requises.
- Les visiteuses et visiteurs ainsi que les collaboratrices et collaborateurs sont en outre tenus de respecter les mesures de distanciation sociale et d'hygiène.
- Les tests Covid hebdomadaires des collaboratrices et collaborateurs seront poursuivis.
- Les problèmes d'approvisionnement liés à la pandémie sont toujours d'actualité. Nous faisons tout notre possible pour vous informer de manière proactive des modifications des délais de livraison. Il est pour le moment extrêmement difficile pour nous de planifier des échéances fixes et définitives. Nous vous remercions de votre compréhension.

- En cas d'urgence, veuillez prendre contact avec notre personnel de vente compétent. Nous nous efforcerons de donner la priorité à votre demande.

Nous regrettons la situation actuelle et aurions aimé vous faire part de nouvelles plus positives. En nous conformant aux prescriptions de l'OFSP, nous sommes convaincus de prendre soin de la santé de nos partenaires et de nos collaboratrices et collaborateurs.

A l'avenir, Zehnder Group Suisse SA continuera de se conformer aux directives fédérales et cantonales. L'entreprise se réserve le droit d'introduire à tout moment des mesures appropriées ou de les adapter.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance, et vous souhaitons de bien commencer cette nouvelle année 2022. Prenez soin de vous.

Avec nos meilleures salutations,
Zehnder Group Suisse SA



Christoph Strahm
Directeur général

Ligne directe +41 62 855 14 00
christoph.strahm@zehndergroup.com



Vaios Doukas
Directeur des ventes
Systèmes de ventilation de confort
Ligne directe +41 79 328 29 65
vaios.doukas@zehndergroup.com



Rolf Ulmann
Directeur des ventes
Corps de chauffe
Ligne directe +41 79 218 91 61
rolf.ulmann@zehndergroup.com