

A l'attention de nos clients et partenaires
commerciaux

Gränichen, le 1^{er} décembre 2021

Coronavirus, COVID-19 Information n° 12 / 1er décembre 2021

Madame, Monsieur,
Chers partenaires commerciaux,

Le week-end dernier, la loi Covid a été approuvée par référendum par une grande majorité des citoyen·ne·s. Il s'agit d'une forte reconnaissance de l'action de la Confédération et des cantons en cette période difficile de pandémie. Quel que soit l'avenir proche qui nous attend, nous sommes tous fortement touchés par cette pandémie, que ce soit dans notre vie privée ou professionnelle, et nous aspirons tous à ce qu'elle prenne fin rapidement.

Zehnder Group Suisse SA assume ses responsabilités à l'égard de ses clientes et clients et de ses collaboratrices et collaborateurs et met en œuvre les mesures décidées par le Conseil fédéral. Nous vous informons ci-dessous de la situation chez Zehnder:

- L'obligation de présenter un certificat COVID s'applique aux formations de la Zehnder Academy, aux visites dans la salle d'exposition et, d'une manière générale, aux visites de nos fournisseurs, ainsi qu'aux manifestations et événements organisés pour les clients sur le site de Zehnder Group à Gränichen.
Les visites dans la salle d'exposition ne peuvent avoir lieu que de manière limitée et sur rendez-vous téléphonique. Merci pour votre compréhension.
- Tous les visiteurs/teuses et les participant·e·s aux formations doivent présenter leurs justificatifs à l'accueil. Le certificat n'est valable qu'avec les pièces d'identité appropriées.
- Le port du masque reste obligatoire pour tous les visiteurs/teuses et les collaboratrices et collaborateurs, à l'intérieur des bâtiments ainsi que sur le site de Gränichen. Les zones concernées sont signalées en conséquence.
- Les visiteurs/teuses et les collaboratrices et collaborateurs sont en outre tenus de respecter les mesures de distanciation sociale et d'hygiène.
- Dans la mesure du possible, les collaboratrices et collaborateurs de Zehnder sont en télétravail. Ils restent joignables à tout moment. Vous pouvez trouver les coordonnées de vos interlocuteurs sur notre site web www.zehnder-systems.ch, à la rubrique Contact et Services, ou en nous contactant au 062 855 11 11.
- Les tests Covid hebdomadaires des collaboratrices et collaborateurs seront poursuivis.
- Les visites chez les clients, les interventions de service après-vente et les mises en service par les collaboratrices et collaborateurs de Zehnder sont proposées et réalisées dans leur intégralité en respectant les mesures de sécurité requises.
- Comme beaucoup d'autres entreprises en Suisse, nous sommes confrontés à des difficultés de livraison de matières premières et de produits intermédiaires. Il n'est actuellement pas possible de prévoir quand cette situation s'améliorera.

- Les difficultés de livraison dans le monde entier entraînent également des délais d'attente plus longs, des difficultés de planification et des hausses de prix en Suisse. Malheureusement, nous ne pouvons pas toujours respecter les délais de livraison que nous confirmons, et il est extrêmement difficile pour nous de planifier des échéances fixes et définitives. Cela peut entraîner des retards dans l'achèvement des projets de construction, et nous vous prions de nous en excuser.
- Nous nous efforçons, dans la mesure du possible, de vous informer de manière proactive des reports de livraison afin de garantir une planification aussi précise que possible.
- En cas d'urgence, veuillez prendre contact avec notre personnel de vente compétent. Nous nous efforcerons de donner la priorité à votre demande.

Nous sommes conscients que vos commerces peuvent également être fortement touchés par cette situation pénible concernant les livraisons. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre patience pour cette situation exceptionnelle.

Nous sommes convaincus que les mesures prises à Gränichen permettent d'offrir les meilleures conditions aux clientes et clients ainsi qu'aux collaboratrices et collaborateurs dans cette situation inédite. A l'avenir, Zehnder Group Suisse SA continuera de se conformer aux directives fédérales et cantonales. L'entreprise se réserve le droit d'introduire à tout moment des mesures appropriées ou de les adapter.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance et vous souhaitons de belles fêtes sous le signe de la sérénité. Prenez soin de votre santé.

Avec nos meilleures salutations,
Zehnder Group Suisse SA



Christoph Strahm
Directeur général

Ligne directe +41 62 855 14 00
christoph.strahm@zehndergroup.com



Vaios Doukas
Directeur des ventes
Systèmes de ventilation de confort
Ligne directe +41 79 328 29 65
vaios.doukas@zehndergroup.com



Rolf Ulmann
Directeur des ventes
Corps de chauffe
Ligne directe +41 79 218 91 61
rolf.ulmann@zehndergroup.com