

À l'attention de nos clients et partenaires  
commerciaux

Gränichen, 1er septembre 2021

## **Coronavirus, COVID-19 Information n° 10 / mercredi, 1er septembre 2021**

Madame, Monsieur,  
Chers partenaires commerciaux,

Après une certaine accalmie pendant la période estivale avec un faible niveau de nouvelles contaminations, ces dernières repartent à la hausse en raison des nombreux rapatriés infectés. Cette forte augmentation des cas positifs et l'arrivée de l'automne qui entraînera la multiplication des activités à l'intérieur constituent une situation préoccupante et laissent toutes les options ouvertes pour les futures mesures de lutte contre la pandémie. Actuellement, la Confédération et les cantons s'en tiennent au cap qu'ils ont fixé en été et continuent d'assouplir les mesures anti-COVID.

Zehnder Group Suisse SA assume ses responsabilités et s'efforce de trouver un équilibre entre la protection de son personnel et de sa clientèle et le bon déroulement de ses activités commerciales en instaurant les mesures ci-après.

- Le personnel est de retour dans nos bureaux. Les mesures de distanciation sociale et d'hygiène demeurent bien entendu en place.
- L'obligation de travail à domicile a été supprimée et remplacée par un concept de télétravail permettant aux collaborateurs de travailler de chez eux certains jours prédéfinis.
- Tests hebdomadaires sur le site de Gränichen: les employés sont encouragés à participer à la série de tests Covid proposés. L'offre est activement utilisée. Heureusement, aucun cas positif n'a été enregistré à ce jour.
- Dès septembre, il sera à nouveau possible de visiter la salle d'exposition de Gränichen pendant les heures d'ouverture de bureau. Afin de pouvoir garantir une qualité de conseil élevée, nous vous demandons de prendre rendez-vous à l'avance avec votre conseiller de vente. Le port du masque est obligatoire dans la salle d'exposition.
- La Zehnder Academy reprend également progressivement ses activités normales. La plupart des travaux de rénovation effectués pendant la pandémie ont été achevés. Vous pouvez voir les nouvelles offres possibles à l'adresse suivante [www.zehnder-systems.ch](http://www.zehnder-systems.ch) et vous inscrire directement aux cours.
- Les interventions de service et les mises en service sont proposées et exécutées dans leur intégralité en respectant les mesures de sécurité requises.
- Malheureusement, la situation déjà tendue en raison de la pandémie sur les marchés mondiaux des matières premières et dans les chaînes logistiques s'est encore détériorée ces dernières semaines. Il est difficile de prévoir à l'heure actuelle à quel moment une détente et une normalisation notables de la situation se produiront.
- En cas de retards ponctuels de livraison, nous nous efforcerons de vous en informer dans les meilleurs délais.

- Ces problèmes d'approvisionnement ont également entraîné des augmentations massives du prix des différents composants, ce qui nous a incités à répercuter ces coûts supplémentaires par des hausses de prix. Vous en avez été informé(e)s en conséquence.

Les perspectives peu réjouissantes dans l'avenir proche laissent de nombreuses options ouvertes quant à l'évolution de la pandémie. À l'avenir, Zehnder Group Suisse SA continuera de se conformer aux directives fédérales et cantonales. Elle se réserve le droit d'introduire ou d'adapter à tout moment des mesures appropriées.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre confiance. Prenez soin de votre santé.

Avec nos meilleures salutations,  
Zehnder Group Suisse SA



**Christoph Strahm**  
Directeur général

Ligne directe +41 62 855 14 00  
christoph.strahm@zehndergroup.com



**Vaios Doukas**  
Directeur des ventes  
Systèmes de ventilation de confort  
Ligne directe +41 79 328 29 65  
vaios.doukas@zehndergroup.com



**Rolf Ulmann**  
Directeur des ventes Corps de chauffe

Ligne directe +41 79 218 91 61  
rolf.ulmann@zehndergroup.com