

À l'attention de nos clients et partenaires
commerciaux

Gränichen, le 21 juin 2021

Coronavirus, COVID-19 Information n° 9 / 21 juin 2021

Madame, Monsieur,
Cher partenaire commercial,

La Confédération et les cantons ont pu assouplir les mesures existantes de lutte contre le coronavirus, à la faveur du recul des contagions et du taux de vaccination en constante augmentation. L'optimisme semble enfin de mise face à la pandémie, et l'été s'annonce sous les meilleurs auspices.

Cela étant, les perspectives pour l'ensemble de l'année demeurent teintées d'incertitudes et de risques. Conscient de sa responsabilité, Zehnder Group Suisse SA s'efforce de trouver un équilibre entre la protection de son personnel et de sa clientèle et le bon déroulement de ses activités commerciales en instaurant les mesures ci-après.

- Le personnel du groupe étant soumis à des tests antigéniques réguliers, l'obligation de télétravail va pouvoir être levée. Pendant une phase de transition, les collaborateurs retrouveront peu à peu leur poste de travail. Toutes les mesures de distanciation sociale et d'hygiène demeurent bien entendu en place.
- Nous restons joignables à tout moment. Vous pouvez trouver les coordonnées de vos interlocuteurs sur notre site web www.zehnder-systems.ch, à la rubrique Contact et Services – ou en nous contactant au +41 62 855 11 11.
- Le hall d'exposition de Gränichen sera fermé jusqu'à nouvel ordre. Durant la période de transition et jusqu'à la réouverture dans le courant du mois d'août, les personnes intéressées pourront convenir d'un rendez-vous directement avec l'un de nos conseillers de vente.
- Les formations de la Zehnder Academy sont pour l'heure dispensées en petit comité. Le retour à la normale en la matière est prévu pour août 2021.
- Les interventions de service et les mises en service peuvent toujours être effectuées. Les collaborateurs du service après-vente respectent systématiquement les mesures de sécurité.
- En raison de la situation tendue sur les marchés des matières premières et des perturbations actuelles dans les chaînes logistiques mondiales, nous ne pouvons garantir pour l'heure un réapprovisionnement régulier par nos fournisseurs. Des retards de livraison ponctuels peuvent donc se produire. Si tel était le cas, nous veillerions à vous en informer le plus rapidement possible.
- Ces problèmes d'approvisionnement ont également entraîné une augmentation massive du coût des différents composants. Nous avons dû répercuter une partie de ces frais supplémentaires sur les prix de nos produits. Des courriers vous ont déjà donné des informations détaillées sur ces hausses de nos prix.

Même si le nombre de cas positifs s'inscrit en recul, il convient de toujours appliquer systématiquement les mesures et recommandations concernant la distanciation sociale et l'hygiène, à la fois dans la vie professionnelle et la sphère privée.

Zehnder Group Suisse SA recommande par ailleurs à son personnel de se faire vacciner contre la COVID-19, car c'est actuellement la mesure clé pour lutter contre la pandémie.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous réjouissons de pouvoir bientôt vous rencontrer à nouveau en personne.

Merci de votre confiance, passez un bel été et prenez soin de vous.

Avec nos meilleures salutations,
Zehnder Group Suisse SA



Christoph Strahm
Directeur général

Ligne directe +41 62 855 14 00
christoph.strahm@zehndergroup.com



Vaios Doukas
Directeur des ventes
Systèmes de ventilation de confort
Ligne directe +41 79 328 29 65
vaios.doukas@zehndergroup.com



Rolf Ulmann
Directeur des ventes
Corps de chauffe
Ligne directe +41 79 218 91 61
rolf.ulmann@zehndergroup.com