

À l'attention de nos clients et partenaires
commerciaux

Gränichen, le 18 janvier 2021

Coronavirus, COVID-19 Information n° 8 / 18 janvier 2021

Madame, Monsieur,
Cher partenaire commercial,

Le Conseil fédéral a de nouveau renforcé les mesures de lutte contre le coronavirus dans toute la Suisse. Une mutation du virus est source de nouvelles incertitudes et maintient le nombre de nouvelles contaminations à un niveau élevé.

Conscient de sa responsabilité, Zehnder Group Suisse SA s'efforce de trouver un équilibre entre la protection de ses employé·e·s et de ses client·e·s et le bon déroulement de ses activités commerciales en instaurant les mesures suivantes.

- Le télétravail obligatoire pour les employé·e·s sera poursuivi, voire étendu.
- À partir du lundi 18 janvier 2021, encore plus d'employé·e·s travailleront depuis leur domicile, de sorte que les locaux de Gränichen ne seront si possible occupés que par une seule personne à la fois.
- Nous restons joignables à tout moment. Vous pouvez trouver les coordonnées de vos interlocuteurs sur notre site web www.zehnder-systems.ch, dans la rubrique Contact et Services – ou appeler le numéro principal au +41 62 855 11 11.
- Le hall d'exposition de Gränichen demeure fermé jusqu'à nouvel ordre. Aucun client ne pourra être reçu à Gränichen.
- La Zehnder Academy reste également fermée jusqu'à nouvel ordre. Aucune formation n'a lieu sur place à l'heure actuelle. Dans la mesure du possible, les formations seront dispensées en ligne par visioconférence. Nous publierons le catalogue de formations en ligne sur notre site web.
- L'usine de production fonctionne actuellement sans restriction, la capacité de livraison est assurée et aucune pénurie n'est à déplorer.
- Notre service commercial réduit au minimum les visites chez les clients, mais l'assistance est toujours assurée.
- Les interventions de service et les mises en service peuvent toujours être effectuées. Les employé·e·s du service après-vente respectent systématiquement les mesures de sécurité.

La pandémie a gagné en intensité avec l'apparition des mutations du virus. Même si le début des campagnes de vaccination donne une lueur d'espoir au bout du tunnel de cette pandémie, les mesures adoptées par le Conseil fédéral et l'OFSP doivent aujourd'hui être suivies. Les règles de distanciation sociale et d'hygiène ainsi que le port généralisé et obligatoire du masque s'appliquent toujours sur l'ensemble du site de Gränichen.

Dans l'intérêt de tous, Zehnder s'engage à veiller à ce que ces mesures soient mises en œuvre et respectées.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous réjouissons de pouvoir bientôt vous rencontrer à nouveau en chair et en os.

Merci de votre confiance – et prenez bien soin de vous.

Avec nos meilleures salutations,
Zehnder Group Suisse SA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ch. Strahm'.

Christoph Strahm
Directeur général

Ligne directe +41 62 855 14 00
christoph.strahm@zehndergroup.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Doukas'.

Vaios Doukas
Directeur des ventes
Systèmes de ventilation de confort
Ligne directe +41 79 328 29 65
vaios.doukas@zehndergroup.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Ulmann'.

Rolf Ulmann
Directeur des ventes
Corps de chauffe
Ligne directe +41 79 218 91 61
rolf.ulmann@zehndergroup.com