

À nos clients et partenaires commerciaux

Gränichen, le 21 octobre 2020

## Coronavirus, COVID-19 Information no 7 / 21 octobre 2020

Madame, Monsieur, Chers partenaires commerciaux,

Comme vous l'avez vu dans les médias, le nombre de cas augmente de manière exponentielle et a incité la Confédération et les cantons à remettre en place des mesures générales plus strictes pour lutter contre le coronavirus. Maîtriser la pandémie pour protéger la santé de la population tout en autorisant une vie sociale et une économie ordonnée est un exercice périlleux où il est facile de perdre son équilibre.

Chez Zehnder, nous sommes conscients des risques posés par la COVID-19 et nous placons la santé de nos clients et de nos employés en tête de nos priorités.

- Les mesures prises par Zehnder sont axées sur les prescriptions de l'OFSP et doivent être scrupuleusement respectées.
- Sur le site de Zehnder, tous les visiteurs doivent porter un masque.
- Le hall d'exposition restera désormais fermé aux visiteurs privés jusqu'à nouvel ordre.
- La Zehnder Academy reste ouverte et des cours de formation sont organisés pour un maximum de 8 personnes.
- Notre service commercial externe continue d'être actif et rend visite aux clients, un masque est toujours porté et nous nous abstenons systématiquement de leur serrer la main lorsque nous
- Des interventions de service continuent d'être réalisées et un masque est porté dans la mesure du possible.
- Nous faisons appel au sens des responsabilités de nos clients et leur demandons d'annuler les interventions de service s'ils présentent des symptômes de maladie.
- Dans la mesure du possible, les employés de Zehnder sont en télétravail. La disponibilité est garantie à tout moment. Vous pouvez trouver les coordonnées de vos contacts sur notre site web www.zehnder- systems.ch sous la rubrique Contacts & service ou contactez le numéro principal 062 855 11 11.
- L'usine de production fonctionne actuellement sans restrictions, la capacité de livraison est assurée et il n'y a pas de goulets d'étranglement.

Même si la pandémie s'est à nouveau intensifiée ces derniers jours et semaines, nous attachons une grande importance à ce que nos activités se déroulent le plus normalement possible dans les circonstances actuelles et avec les mesures de protection nécessaires.

Merci de votre confiance – et prenez bien soin de vous.

Avec nos meilleures salutations, Zehnder Group Suisse SA

Christoph Strahm Directeur général

Ligne +41 62 855 14 00 christoph.strahm@zehndergroup.com Vaios Doukas

Responsable des ventes Système de ventilation de confort Ligne +41 79 328 29 65

vaios.doukas@zehndergroup.com

Rolf Ulmann

Responsable des ventes de radiateurs

Ligne +41 79 218 91 61 rolf.ulmann@zehndergroup.com