

À nos clients et partenaires commerciaux

Gränichen, le 29 avril 2020

**Coronavirus COVID-19
Information n° 4 / 29 avril 2020**

Madame, Monsieur,
Chers partenaires commerciaux,

Six semaines après le début du confinement, la santé de nos partenaires et de nos collaborateurs demeure notre priorité numéro un. Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif des mesures mises en place par Zehnder Group Suisse SA pour faire face aux défis tout à fait uniques posés par cette situation extraordinaire.

Nous nous réjouissons d'être toujours en mesure de garantir la livraison des produits Zehnder et la disponibilité rapide des produits pour les installations de ventilation de confort, sans restriction.

- Tous les collaborateurs de Zehnder respectent les directives recommandées par l'OFSP (Office fédéral de la santé publique). Nous avons adapté nos procédures et nos processus de travail de manière à satisfaire aux recommandations et prescriptions concernées.
- La situation chez Zehnder Group Suisse SA est stable et notre entreprise fonctionne de manière fiable. Notre usine de production en Suisse contribue également au traitement rapide des commandes et à leur livraison dans les délais.
- Une partie de nos collaborateurs s'est mise en télétravail. Vous pouvez continuer à nous joindre à tout moment par les moyens de communication habituels. Les numéros directs de vos interlocuteurs sont disponibles à l'adresse suivante: <https://www.zehnder-systems.ch/fr/informations-sur-le-coronavirus>.
- Nous avons réduit le plus possible les visites à la clientèle, mais elles demeurent possibles si nécessaire et si vous le souhaitez, dans le respect des directives de l'OFSP.
- Les entretiens réguliers sur nos appareils de ventilation ont été suspendus jusqu'à nouvel ordre. Nous pensons pouvoir reprendre progressivement les opérations d'entretien dans les prochaines semaines. La Zehnder Academy et le hall d'exposition de Gränichen restent également fermés pour l'instant.

Nous continuerons à vous tenir régulièrement informé(e)s des dernières mesures mises en place par Zehnder Group Suisse SA. Zehnder Group Suisse SA reste à vos côtés, même à distance. Prenez soin de votre santé.

Avec nos meilleures salutations,
Zehnder Group Suisse SA



Christoph Strahm
Directeur général

Ligne directe +41 62 855 14 00
christoph.strahm@zehndergroup.com



Vaios Doukas
Directeur des ventes
Systèmes de ventilation de confort
Ligne directe +41 79 328 29 65
vaios.doukas@zehndergroup.com



Rolf Ullmann
Directeur des ventes
Corps de chauffe
Ligne directe +41 79 218 91 61
rolf.ulmann@zehndergroup.com