

À nos clients et partenaires commerciaux

Gränichen, le 30 mars 2020

COVID-19, Coronavirus Information n° 3 / 30 mars 2020

Madame, Monsieur,
Chers partenaires commerciaux,

Pour protéger vos collaborateurs et les nôtres et pour empêcher la propagation de cette maladie infectieuse, nous vous informons régulièrement sur les mesures préventives mises en place chez Zehnder Group Suisse SA et sur le dernier état de la situation dans notre société.

- Tous les collaborateurs de Zehnder respectent les directives recommandées par l'OFSP (Office fédéral de la santé publique). Nous adaptons nos procédures et nos processus de travail en continu de manière à satisfaire les recommandations, réglementations et directives locales.
- La situation chez Zehnder Group Suisse SA est stable et notre entreprise fonctionne de manière fiable. Une partie de nos collaborateurs travaille à l'aide d'une technologie moderne en télétravail pour réduire le risque de contagion. Vous pouvez continuer à nous joindre comme d'habitude par les canaux de communication classiques à tout moment. Les visites et les réunions extérieures ont été réduites à un minimum. À compter d'aujourd'hui et jusqu'à nouvel ordre, les entretiens de service ne seront réalisés qu'en cas d'urgences absolues. L'activité d'entretien de service sur nos appareils de ventilation est suspendue jusqu'à fin avril et reprendra début mai 2020. La Zehnder Academy et le hall d'exposition continuent d'être fermés jusqu'à nouvel ordre.
- Notre usine de production en Suisse contribue également à ce que nos commandes soient traitées rapidement et livrées avec une grande ponctualité. Certains composants de ventilation et de radiateurs peuvent néanmoins connaître un léger retard de livraison en raison d'une logistique limitée.

Nous vous informerons régulièrement des dernières évolutions chez Zehnder Group Suisse SA. Dans cette situation qui nous concerne tous, nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération. Nous restons à votre disposition pour vous donner de plus amples informations.

Avec nos meilleures salutations.

Zehnder Group Suisse SA



Christoph Strahm

Directeur général

Ligne directe +41 62 855 14 00

christoph.strahm@zehndergroup.com



Vaios Doukas

Directeur des ventes ventilation

Ligne directe +41 79 328 29 65

vaios.doukas@zehndergroup.com



Rolf Ulmann

Directeur des ventes corps de chauffe

Ligne directe +41 79 218 91 61

rolf.ulmann@zehndergroup.com