

À nos clients et partenaires commerciaux

Gränichen, 13 mars 2020

## **COVID-19, coronavirus Information n° 1 / 13 mars 2020**

Madame, Monsieur,  
Chers partenaires commerciaux,

Nous subissons tous les conséquences du coronavirus. Pour protéger vos collaborateurs et les nôtres et pour empêcher la propagation de cette maladie infectieuse, nous vous informons sur les mesures préventives mises en place chez Zehnder Group Suisse SA.

- Comme pour la grippe et autres infections graves des voies respiratoires, il convient de respecter les règles élémentaires d'hygiène respiratoire (garder ses distances avec autrui, éternuer dans le pli de son coude ou dans un mouchoir en papier, se laver les mains ensuite), d'adopter une bonne hygiène des mains, de s'éloigner des malades (env. 1 à 2 mètres) et de nettoyer et désinfecter régulièrement les équipements collectifs pour éviter la transmission du coronavirus. Ces mesures sont également recommandées de manière générale partout et à tout moment pour lutter contre la vague de grippe.
- Tous les collaborateurs de Zehnder sont tenus de respecter les directives recommandées par l'OFSP (Office fédéral de la santé publique). Pour permettre une hygiène des mains suffisante (nettoyage et désinfection réguliers), des distributeurs de produit désinfectant sont mis à la disposition de tous dans les bâtiments de Zehnder. Les collaborateurs de même que les clients, invités, fournisseurs et chauffeurs sont priés de les utiliser.
- La sécurité de nos clients et collaborateurs est notre priorité n°1. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé faire travailler une partie de nos collaborateurs à domicile à l'aide de technologies modernes et de réduire ainsi le risque de contagion. Nos collaborateurs sont tenus de réduire au minimum les visites et réunions à l'extérieur. Les collaborateurs du service après-vente et les commerciaux poursuivront jusqu'à nouvel ordre les visites déjà prévues chez les clients. Les formations au sein de notre Academy se poursuivront conformément aux directives recommandées par l'Office fédéral de la santé publique.

Vous pouvez bien entendu continuer à nous joindre à tout moment comme avant par les moyens de communication habituels (courriel, téléphone, Skype).

Nous échangeons également régulièrement avec nos fournisseurs. Aucun retard de livraison n'est prévu à l'heure actuelle.

Si la situation du coronavirus venait à évoluer, c'est-à-dire si l'Office fédéral de la santé publique ou les autorités cantonales venaient à imposer de plus amples mesures, nous vous informerions des conséquences sur votre collaboration avec Zehnder Group Suisse SA.

Dans cette situation qui nous concerne tous, nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération. Nous restons à votre disposition pour vous donner de plus amples informations.

Avec nos meilleures salutations.

Zehnder Group Suisse SA



**Christoph Strahm**  
Directeur général

Ligne directe +41 62 855 14 00  
christoph.strahm@zehndergroup.com



**Vaios Doukas**  
Directeur des ventes  
Systèmes de ventilation de confort  
Ligne directe +41 79 328 29 65  
vaios.doukas.@zehndergroup.com



**Rolf Ulmann**  
Directeur des ventes  
Corps de chauffe  
Ligne directe +41 79 218 91 61  
rolf.ulmann@zehndergroup.com