

An unsere Kunden und Geschäftspartner

Gränichen, 01. März 2022

## **COVID-19, Coronavirus Information Nr. 14 / 01. März 2022**

Sehr geehrte Damen und Herren  
Sehr geehrte Geschäftspartner

Der Peak der Pandemie scheint überwunden zu sein. Noch sind die Fallzahlen hoch. Zwar stellte sich die Omikron-Variante des Virus als hochinfektiös heraus, aber mit weit weniger gravierenden Auswirkungen auf die Gesundheit der Menschen. Bund und Kantone haben die meisten Corona-Vorschriften aufgehoben. Mit dem Frühling hält die Normalität Einzug. Trotzdem sollte der Respekt vor dem Virus und dessen Gefahren und Auswirkungen auf die Gesellschaft hoch bleiben.

Die Zehnder Group Schweiz AG nimmt ihre Verantwortung gegenüber Kundinnen, Kunden und Mitarbeitenden wahr und richtet sich nach den Massnahmen von Bund und Kantonen. Über die aktuelle Situation bei Zehnder informieren wir Sie nachstehend:

- Weiterhin sind Gäste und Mitarbeitende angehalten, die Social-Distancing- und Hygienemassnahmen einzuhalten.
- Der Showroom in Gränichen ist ab sofort für Privatpersonen nach Voranmeldung geöffnet.
- Die Kurse in der Zehnder Academy finden wie geplant statt.
- Für die Kurse in der Zehnder Academy gilt überall dort, wo der notwendige Abstand nicht eingehalten werden kann, die Maskenpflicht.
- Die Kursteilnehmer werden aufgefordert, sich direkt in der Academy zu besammeln. Der Weg ist entsprechend ausgeschildert.
- Die Zehnder Mitarbeitenden sind nach wie vor angehalten, nach Möglichkeit und in Absprache mit den Vorgesetzten, im Homeoffice zu arbeiten.
- Die Erreichbarkeit ist zu jeder Zeit gewährleistet. Die Kontaktinformationen finden Sie auf unserer Website [www.zehnder-systems.ch](http://www.zehnder-systems.ch) unter Kontakte und Services oder kontaktieren Sie unsere Hauptnummer 062 855 11 11.
- Kundenbesuche, Serviceeinsätze und Inbetriebnahmen durch Zehnder Mitarbeitende werden, unter Social-Distancing Massnahmen, vollumfänglich angeboten und durchgeführt.
- Leider sind die pandemiebedingten Lieferproblematiken nach wie vor aktuell.
- Wir sind bemüht, Sie soweit möglich proaktiv über Terminänderungen zu informieren. Eine verbindliche Terminierung ist momentan äusserst schwierig. Wir danken für Ihr Verständnis.
- Bitte nehmen Sie in dringenden Fällen mit unserem zuständigen Verkaufsmitarbeiter Kontakt auf. Wir werden uns bemühen, Ihr Anliegen zu priorisieren.

Wir freuen uns, ein Licht am Ende des Pandemie-Tunnels zu sehen und hoffen sehr, dass sich diese beginnende Normalität auch im kommenden Herbst und Winter halten kann.

Die Zehnder Group Schweiz AG wird sich auch zukünftig an Weisungen von Bund und Kantonen richten. Sie behält sich vor, jederzeit entsprechende Massnahmen einzuführen oder anzupassen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen, wünschen Ihnen einen sonnigen Frühling und bleiben Sie gesund.

Freundliche Grüsse  
Zehnder Group Schweiz AG

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ch. Strahm'.

**Christoph Strahm**  
Geschäftsführer  
Direkt +41 62 855 14 00  
christoph.strahm@zehndergroup.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Doukas'.

**Vaios Doukas**  
Verkaufsleiter Komfortlüftung  
Direkt +41 79 328 29 65  
vaios.doukas@zehndergroup.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Ulmann'.

**Rolf Ulmann**  
Verkaufsleiter Heizkörper  
Direkt +41 79 218 91 61  
rolf.ulmann@zehndergroup.com