

An unsere Kunden und Geschäftspartner

Gränichen, 06. Januar 2022

COVID-19, Coronavirus Information Nr. 13 / 06. Januar 2022

Sehr geehrte Damen und Herren
Sehr geehrte Geschäftspartner

Auch im neuen Jahr hält uns die Pandemie in Atem. Die Omikron-Variante des Virus hat die Schweiz erreicht. Die Infektionszahlen sind so hoch wie noch nie. Glücklicherweise scheint diese Virusvariante zwar hochinfektiös zu sein, die Krankheitsverläufe scheinen aber milder zu verlaufen und die Kapazitäten auf den Intensivstationen sind aktuell der neuen Belastung gewachsen.

Was bleibt, ist die Ungewissheit wie sich die Pandemie entwickelt und wie lange sie noch unseren Alltag bestimmt.

Die Zehnder Group Schweiz AG nimmt ihre Verantwortung gegenüber Kundinnen, Kunden und Mitarbeitenden wahr und richtet sich nach den Massnahmen von Bund und Kantonen. Über die aktuelle Situation bei Zehnder informieren wir Sie nachstehend:

- Der Showroom in Gränichen ist für Privatpersonen bis auf Weiteres geschlossen. Je nach Entwicklung der Situation werden wir an dieser Stelle über eine Wiedereröffnung informieren.
- Die Kurse in der Zehnder – Academy finden wie geplant statt.
- Für die Kurse in der Zehnder – Academy gilt die 2G – Regel (d.h. in den letzten 4 Monaten Geimpfte/Genesene oder Geimpfte/Genesene mit negativem Test) und es gilt Maskenpflicht.
- Zertifikate sind nur mit entsprechendem Ausweis gültig.
- Die Kursteilnehmer werden aufgefordert, sich direkt in der Academy zu besammeln. Der Weg ist entsprechend ausgeschildert.
- Die Zehnder Mitarbeitenden sind, wo immer möglich, im Homeoffice. Die Erreichbarkeit ist zu jeder Zeit gewährleistet. Die Kontaktinformationen finden Sie auf unserer Website www.zehnder-systems.ch unter Kontakte und Services oder kontaktieren Sie unsere Hauptnummer 062 855 11 11.
- Kundenbesuche, Serviceeinsätze und Inbetriebnahmen durch Zehnder Mitarbeitende werden, unter den notwendigen Sicherheitsmassnahmen, vollumfänglich angeboten und durchgeführt.
- Weiterhin sind Gäste und Mitarbeitende angehalten, die Social - Distancing- und Hygienemassnahmen einzuhalten.
- Die wöchentlichen Covid-Tests für die Mitarbeitenden werden weitergeführt.
- Die pandemiebedingten Lieferproblematiken sind nach wie vor aktuell. Wir sind bemüht, Sie soweit möglich proaktiv über Lieferterminänderungen zu informieren. Eine verbindliche Terminierung ist momentan äusserst schwierig. Wir danken für Ihr Verständnis.
- Bitte nehmen Sie in dringenden Fällen mit unserem zuständigen Verkaufsmitarbeiter Kontakt auf. Wir werden uns bemühen, Ihr Anliegen zu priorisieren.

Wir bedauern die aktuelle Situation und würden Ihnen an dieser Stelle gerne positivere Informationen kundtun. Indem wir uns an die Vorgaben des BAG halten, sind wir überzeugt, dass wir so der Gesundheit von Partnern und Mitarbeitenden Sorge tragen.

Die Zehnder Group Schweiz AG wird sich auch zukünftig an Weisungen von Bund und Kantonen richten. Sie behält sich vor, jederzeit entsprechende Massnahmen einzuführen oder anzupassen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen, wünschen Ihnen einen guten Start ins noch junge 2022 und bleiben Sie gesund.

Freundliche Grüsse
Zehnder Group Schweiz AG

Handwritten signature of Christoph Strahm in black ink.

Christoph Strahm
Geschäftsführer
Direkt +41 62 855 14 00
christoph.strahm@zehndergroup.com

Handwritten signature of Vaios Doukas in black ink.

Vaios Doukas
Verkaufsleiter Komfortlüftung
Direkt +41 79 328 29 65
vaios.doukas@zehndergroup.com

Handwritten signature of Rolf Ulmann in black ink.

Rolf Ulmann
Verkaufsleiter Heizkörper
Direkt +41 79 218 91 61
rolf.ulmann@zehndergroup.com