

An unsere Kunden und Geschäftspartner

Gränichen, 01. September 2021

## **COVID-19, Coronavirus Information Nr. 10 / 01. September 2021**

Sehr geehrte Damen und Herren  
Sehr geehrte Geschäftspartner

Nachdem sich die Corona-Situation über die Ferienzeit entspannte und die Fallzahlen tief waren, sind diese jetzt, verursacht durch zahlreiche infizierte Rückkehrer, wieder rasant am Steigen. Der starke Anstieg an positiv getesteten Fällen und der kommende Herbst, der eine Zunahme von Indooraktivitäten mit sich bringen wird, ist eine beunruhigende Situation und lässt alle Optionen zukünftiger Massnahmen zur Bekämpfung der Pandemie offen. Aktuell halten Bund und Kantone an dem im Sommer eingeschlagenen Kurs fest und lockern die Covid-Massnahmen kontinuierlich weiter.

Die Zehnder Group Schweiz AG nimmt ihre Verantwortung wahr und versucht den Spagat zwischen dem Schutz unserer Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter und Kunden sowie dem reibungslosen Ablauf der Geschäftstätigkeit mit den nachstehenden Massnahmen.

- Die Mitarbeiter sind wieder in unsere Büroräumlichkeiten zurückgekehrt. Dabei bleiben Social - Distancing- und Hygienemassnahmen weiterhin bestehen.
- Die Homeoffice-Pflicht ist aufgehoben und wurde durch ein Homeoffice-Konzept ersetzt, das den Mitarbeitenden erlaubt, gezielt einzelne Tage im Homeoffice zu arbeiten.
- Wöchentliche Tests am Standort Gränichen: die Mitarbeiter sind angehalten, sich an den angebotenen Covid-Testreihen zu beteiligen. Das Angebot wird rege genutzt. Glücklicherweise sind bis dato noch keine positiven Fälle aufgetreten.
- Der Showroom in Gränichen kann ab September wieder zu den Büroöffnungszeiten besucht werden. Um eine hochwertige Beratungsqualität sicherstellen zu können, bitten wir Sie, vorgängig einen Termin mit ihrem Verkaufsberater zu vereinbaren. Im Showroom gilt die Maskentragpflicht.
- Auch die Zehnder Academy kehrt schrittweise zum Normalbetrieb zurück. Die während der Pandemiezeit durchgeführten Umbauarbeiten sind grossmehrheitlich abgeschlossen. Die dadurch entstandenen Möglichkeiten an neuen Angeboten können Sie auf [www.zehnder-systems.ch](http://www.zehnder-systems.ch) einsehen und sich direkt für Kurse anmelden.
- Serviceeinsätze und Inbetriebnahmen werden, unter den notwendigen Sicherheitsmassnahmen, vollumfänglich angeboten und durchgeführt.
- Die pandemiebedingte, angespannte Situation an den weltweiten Rohstoffmärkten und in den Logistikketten hat sich leider in den letzten Wochen eher noch verschärft. Wann eine merkliche Entspannung und Normalisierung der Situation eintreten wird, kann zum jetzigen Zeitpunkt nur schwer prognostiziert werden.
- Bei punktuellen Lieferverzögerungen sind wir bemüht, Sie frühzeitig darüber zu informieren.
- Diese Beschaffungsprobleme führten auch zu massiven Verteuerungen einzelner Komponenten, was uns veranlasste, diese Mehrkosten mittels Preiserhöhungen weiter zu geben. Sie wurden entsprechend darüber informiert.

Die eher unerfreulichen Aussichten auf die nähere Zukunft lassen viele Optionen offen, wie sich der Verlauf der Pandemie entwickeln wird. Die Zehnder Group Schweiz AG wird sich auch zukünftig an die Weisungen von Bund und Kantonen richten. Sie behält sich vor, jederzeit entsprechende Massnahmen einzuführen oder anzupassen.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihr Vertrauen. Bleiben Sie gesund.

Freundliche Grüsse  
Zehnder Group Schweiz AG

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ch. Strahm'.

**Christoph Strahm**  
Geschäftsführer  
Direkt +41 62 855 14 00  
christoph.strahm@zehndergroup.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Doukas'.

**Vaios Doukas**  
Verkaufsleiter Komfortlüftung  
Direkt +41 79 328 29 65  
vaios.doukas@zehndergroup.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Ulmann'.

**Rolf Ulmann**  
Verkaufsleiter Heizkörper  
Direkt +41 79 218 91 61  
rolf.ulmann@zehndergroup.com