

An unsere Kunden und Geschäftspartner

Gränichen, 18. Januar 2021

## **COVID-19, Coronavirus Information Nr. 8 / 18. Januar 2021**

Sehr geehrte Damen und Herren  
Sehr geehrte Geschäftspartner

Der Bundesrat hat schweizweit die Coronamassnahmen wieder verstärkt. Eine Mutation des Virus bringt neue Ungewissheiten und lässt die Ansteckungszahlen nach wie vor auf hohem Niveau verharren.

Die Zehnder Group Schweiz AG ist sich ihrer Verantwortung bewusst und versucht, den Spagat zwischen Schutz von Mitarbeiterinnen, Mitarbeitern und Kunden sowie dem reibungslosen Ablauf der Geschäftstätigkeit mit nachstehenden Massnahmen zu bewirken.

- Die Homeoffice-Pflicht der Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern wird weitergeführt, resp. ausgebaut.
- Ab Montag, 18.01.2021 werden zusätzliche Mitarbeitende ins Homeoffice gehen, so dass die Büroräumlichkeiten in Gränichen nach Möglichkeit nur noch von jeweils einer anwesenden Person belegt sind.
- Die Erreichbarkeit ist jederzeit gewährleistet. Die Kontaktinformationen finden Sie auf unserer Website [www.zehnder-systems.ch](http://www.zehnder-systems.ch) unter Kontakte & Service oder kontaktieren Sie die Hauptnummer +41 62 855 11 11.
- Der Showroom in Gränichen bleibt bis auf Weiteres geschlossen. Es können keine Kunden in Gränichen empfangen werden.
- Ebenfalls bleibt die Zehnder Academy bis auf Weiteres geschlossen, Schulungen vor Ort werden aktuell nicht durchgeführt. Nach Möglichkeit werden die Schulungen online via Videokonferenz abgehalten. Wir werden das online Schulungsangebot auf unserer Website publizieren.
- Der Produktionsbetrieb läuft zurzeit ohne Einschränkungen, die Lieferfähigkeit ist gewährleistet und es gibt keine Engpässe.
- Unser Verkauf reduziert Kundenbesuche auf ein Minimum, der Support ist jedoch jederzeit gesichert.
- Serviceeinsätze und Inbetriebnahmen können weiter durchgeführt werden. Die Service-Mitarbeiter halten die Sicherheitsmassnahmen jederzeit ein.

Die Pandemie hat mit den aufgetauchten Mutationen an Intensität zugenommen. Auch wenn die begonnenen Impfkationen einen Lichtstreifen am dunklen Pandemiehimmel zeichnen, gilt es aktuell die Massnahmen von Bundesrat und BAG zu befolgen. Nach wie vor gelten auf dem ganzen Platz Gränichen die Social-Distancing- und Hygieneregeln wie auch eine generelle Maskentragpflicht. Im Interesse aller engagiert sich Zehnder, dass diese Massnahmen umgesetzt und eingehalten werden.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns, Sie hoffentlich bald wieder physisch begrüßen zu können.

Danke für Ihr Vertrauen und bleiben Sie gesund.

Freundliche Grüsse  
Zehnder Group Schweiz AG

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ch. Strahm'.

**Christoph Strahm**  
Geschäftsführer  
Direkt +41 62 855 14 00  
christoph.strahm@zehndergroup.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'V. Doukas'.

**Vaios Doukas**  
Verkaufsleiter Komfortlüftung  
Direkt +41 79 328 29 65  
vaios.doukas@zehndergroup.com

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Ulmann'.

**Rolf Ulmann**  
Verkaufsleiter Heizkörper  
Direkt +41 79 218 91 61  
rolf.ulmann@zehndergroup.com