

An unsere Kunden und Geschäftspartner

Gränichen, 29. April 2020

COVID-19, Coronavirus Information Nr. 4 / 29. April 2020

Sehr geehrte Damen und Herren
Sehr geehrte Geschäftspartner

Die Gesundheit unserer Partner und Mitarbeiter steht auch 6 Wochen nach dem Lockdown an oberster Stelle. Untenstehend finden Sie die bei Zehnder Group Schweiz AG getroffenen Massnahmen, um die ausserordentlichen Herausforderungen in dieser speziellen Situation zu meistern. Erfreulicherweise ist die Lieferfähigkeit der Zehnder Produkte jederzeit gewährleistet und die Produkte für Komfortlüftungsanlagen sind ohne Abstriche schnell erhältlich.

- Alle Zehnder-Mitarbeitenden halten die vom BAG (Bundesamt für Gesundheit) empfohlenen Richtlinien ein. Unsere Prozesse und Arbeitsabläufe haben wir an entsprechende Empfehlungen und Vorschriften angepasst.
- Die Situation bei Zehnder Group Schweiz AG ist stabil und unser Betrieb läuft zuverlässig. Bestellungen werden speditiv verarbeitet und termingerecht ausgeliefert; dies auch dank unserem Produktionswerk in der Schweiz.
- Ein Teil unserer Mitarbeiter ist im Home-Office tätig. Die Erreichbarkeit ist unter den gängigen Kommunikationskanälen jederzeit für Sie gegeben. Die direkten Kontaktnummern Ihrer Ansprechpartner finden Sie auch auf www.zehnder-systems.ch/de/info-coronavirus.
- Kundenbesuche haben wir zurzeit auf ein Minimum reduziert, können aber bei Bedarf und unter Einhaltung der BAG Richtlinien auf Wunsch durchgeführt werden.
- Reguläre Wartungen an unseren Lüftungsgeräten werden bis auf Weiteres nicht durchgeführt. Wir gehen davon aus, dass wir die Wartungsarbeiten in den nächsten Wochen schrittweise wieder aufnehmen können. Ebenfalls bleiben die Zehnder Academy und der Showroom in Gränichen vorläufig geschlossen.

Wir werden Sie weiterhin regelmässig über die neusten Massnahmen bei Zehnder Group Schweiz AG informieren. Zehnder Group Schweiz AG ist auch auf Distanz jederzeit für Sie da. Bleiben Sie gesund.

Freundliche Grüsse
Zehnder Group Schweiz AG



Christoph Strahm
Geschäftsführer
Direkt +41 62 855 14 00
christoph.strahm@zehndergroup.com



Vaios Doukas
Verkaufsleiter Komfortlüftung
Direkt +41 79 328 29 65
vaios.doukas@zehndergroup.com



Rolf Ulmann
Verkaufsleiter Heizkörper
Direkt +41 79 218 91 61
rolf.ulmann@zehndergroup.com