

An unsere Kunden und Geschäftspartner

Gränichen, 30. März 2020

## **COVID-19, Coronavirus Information Nr. 3 / 30. März 2020**

Sehr geehrte Damen und Herren  
Sehr geehrte Geschäftspartner

Zum Schutz Ihrer und unserer Mitarbeitenden und um die Ausbreitung der Infektionskrankheit zu unterbinden, informieren wir Sie regelmässig über die bei Zehnder Group Schweiz AG getroffenen Vorsichtsmassnahmen und über die neuste Situation bei uns.

- Alle Zehnder-Mitarbeitenden halten die vom BAG (Bundesamt für Gesundheit) empfohlenen Richtlinien ein.  
Unsere Prozesse und Arbeitsabläufe passen wir laufend so an, dass wir die lokalen Empfehlungen, Regeln und Vorschriften erfüllen.
- Die Situation bei Zehnder Group Schweiz AG ist stabil und unser Betrieb läuft zuverlässig. Ein Teil unserer Mitarbeitenden arbeiten mittels moderner Technologie im Homeoffice um das Ansteckungsrisiko zu minimieren. Die Erreichbarkeit ist wie gewohnt unter den gängigen Kommunikationskanälen jederzeit für Sie gegeben. Besuche und Meetings ausser Haus wurden auf ein Minimum reduziert. Service-Wartungen werden ab sofort und bis auf Weiteres nur in absoluten Notfällen wahrgenommen - das Service-Wartungsgeschäft an unseren Lüftungsgeräten wird bis Ende April ausgesetzt und Anfang Mai 2020 wieder aufgenommen -. Die Zehnder Academy und der Showroom bleiben bis auf Weiteres geschlossen.
- Lieferungen werden speditiv verarbeitet und termingerecht ausgeliefert; dies auch dank unserem Produktionswerk in der Schweiz. Bei gewissen Lüftungs-/Radiatoren-Komponenten kann es aufgrund von Einschränkungen in der Logistik zu kurzzeitigen Verzögerungen kommen.

Wir werden Sie regelmässig über die neuste Lage bei Zehnder Group Schweiz AG informieren. In dieser Situation, die uns alle tangiert, danken wir für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation. Für weiterführende Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Zehnder Group Schweiz AG



**Christoph Strahm**  
Geschäftsführer  
Direkt +41 62 855 14 00  
christoph.strahm@zehndergroup.com



**Vaios Doukas**  
Verkaufsleiter Komfortlüftung  
Direkt +41 79 328 29 65  
vaios.doukas@zehndergroup.com



**Rolf Ulmann**  
Verkaufsleiter Heizkörper  
Direkt +41 79 218 91 61  
rolf.ulmann@zehndergroup.com