

An unsere Kunden und Geschäftspartner

Gränichen, 13. März 2020

COVID-19, Coronavirus Information Nr. 1 / 13. März 2020

Sehr geehrte Damen und Herren
Sehr geehrte Geschäftspartner

Wir alle stehen im Bann des Coronavirus. Zum Schutz Ihrer und unserer Mitarbeitenden und um die Ausbreitung der Infektionskrankheit zu unterbinden, informieren wir Sie über die bei Zehnder Group Schweiz AG getroffenen Vorsichtsmassnahmen.

- Wie bei Influenza und anderen akuten Atemwegsinfektionen schützen Husten- und Nies-Etikette (Abstand halten zu anderen, Niesen in die Armbeuge oder in ein Papiertaschentuch, anschliessendes Händewaschen), gute Händehygiene, Abstand zu Erkrankten (ca. 1 bis 2 Meter) sowie regelmässige Reinigung und Desinfektion von Gemeinschaftseinrichtungen vor einer Übertragung des Coronavirus. Diese Massnahmen sind auch in Anbetracht der Grippewelle überall und jederzeit angeraten.
- Alle Zehnder-Mitarbeitenden sind angehalten, die vom BAG (Bundesamt für Gesundheit) empfohlenen Richtlinien einzuhalten.
Um eine ausreichende Handhygiene (regelmässige Reinigung und Desinfektion) zu ermöglichen, stehen auf dem ganzen Zehnder Areal Spender mit Desinfektionsmittel zur Verfügung. Mitarbeitende wie auch Kunden, Gäste, Lieferanten und Chauffeure sind aufgefordert, diese zu nutzen.
- Die Sicherheit unserer Kunden und Mitarbeitenden, steht für uns an oberster Stelle. Daher haben wir uns entschieden, einen Teil unserer Mitarbeitenden mittels moderner Technologie von Zuhause arbeiten zu lassen und somit ein Ansteckungsrisiko zu minimieren. Unsere Mitarbeitenden sind angehalten, Besuche und Meetings ausser Haus auf ein Minimum zu reduzieren. Bereits vereinbarte Kundenbesuche werden von den Service- und Aussendienstmitarbeitern bis auf Weiteres wahrgenommen. Der Schulungsbetrieb in unserer Academy wird unter den vom BAG empfohlenen Richtlinien weitergeführt.

Selbstverständlich sind wir wie gewohnt für Sie unter den gängigen Kommunikationskanälen (Mail, Telefon, Skype) jederzeit erreichbar.

Wir stehen auch in regelmässigem Austausch mit unseren Lieferanten. Aktuell sind keine Lieferengpässe absehbar.

Sollte sich die Corona-Virus-Situation verändern, resp. werden durch das BAG oder kantonale Autoritäten weiterführende Massnahmen erlassen, werden wir Sie über die Auswirkungen auf die Zusammenarbeit mit Zehnder Group Schweiz AG informieren.

In dieser Situation, die uns alle tangiert, danken wir für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation. Für weiterführende Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

Zehnder Group Schweiz AG

Handwritten signature of Christoph Strahm in black ink.

Christoph Strahm
Geschäftsführer
Direkt +41 62 855 14 00
christoph.strahm@zehndergroup.com

Handwritten signature of Vaios Doukas in black ink.

Vaios Doukas
Verkaufsleiter Komfortlüftung
Direkt +41 79 328 29 65
vaios.doukas.@zehndergroup.com

Handwritten signature of Rolf Ulmann in black ink.

Rolf Ulmann
Verkaufsleiter Heizkörper
Direkt +41 79 218 91 61
rolf.ulmann@zehndergroup.com